



Министерство труда и социальной защиты населения
Ставропольского края

Ресурсный центр
Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Ставропольский центр социальной
помощи семье и детям»

**Итоги реализации Комплекса мер
Ставропольского края,
направленного на оказание помощи
детям, пострадавшим от жестокого
обращения,
обеспечение безопасности детей
«Ценю жизнь» на 2022-2023 годы**



Ставрополь, 2023 г.

Издаётся в соответствии с совместным приказом Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края и Министерства образования Ставропольского края №294/1125-пр от 29.06.2022 г. об утверждении Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь» на 2022 - 2023 гг.

В Сборник вошли практические материалы учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края и Министерству образования Ставропольского края, успешно применяемые в работе с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, а также направленные на создание безопасной среды для развития детей.

Сборник адресован специалистам учреждений социального обслуживания.

Ресурсный центр
Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Ставропольский центр социальной
помощи семье и детям»

Ставрополь, 2023 г.

Содержание

1. Введение.....	5
2. Опыт работы службы восстановительной медиации «Без конфликта» (государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»)	8
3. Организация деятельности выездной мобильной бригады «Шаг навстречу» (государственное казенное учреждение социального обслуживания «Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»)	18
4. Деятельность мобильной службы помощи семьям «Контакт» (государственное казенное учреждение социального обслуживания «Андроповский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»)	23
5. Опыт работы и организации деятельности мобильной бригады с целью профилактики агрессивного поведения в подростковой среде по программе «Социально-психологическая профилактика агрессивного поведения в подростковой среде» (государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»)	26
6. Опыт работы и организации деятельности игротерапевтического кабинета для детей, пострадавших от жестокого обращения, и их родителей (государственное казенное учреждение социального обслуживания «Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»)	32
7. Об опыте реализации Кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» (государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (ГБУСО «Психологический Центр»), г. Ставрополь)	36
8. Опыт работы и организации деятельности социальной службы экстренного реагирования «Экстренный вызов» (государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»)	41
9. Итоги работы специально организованного пространства «Зона безопасности» (государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» г. Невинномыска)	46
10. Реализация инновационной реабилитационной программы «Тропинка Добра» (государственное казенное учреждение социального обслуживания «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»)	49
11. Реализация программы «Доверие», направленной на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и обеспечение безопасности несовершеннолетних (государственное казенное учреждение социального обслуживания «Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»)	54
12. Реализация программы «Мы справимся» по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств (государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	

«Минераловодский центр социального обслуживания населения»)	57
13. Опыт работы по программе «Общение по-Новому!»	
(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	
«Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»)	60
14. Реализация программы «Вместе против насилия»	
(государственное казённое учреждение социального обслуживания	
«Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»)	65
15. Кабинет он-лайн консультирования - эффективная форма оказания социальной/психологической помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия и жестокости	
(государственное казённое учреждение социального обслуживания	
«Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»)	74
16. Реализация программы по профилактике и коррекции последствий жестокого обращения с детьми и подростками (с элементами медиации) «Мой защищенный мир»	
(государственное казённое учреждение социального обслуживания	
«Изобильненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»)	78
17. Служба помощи женщинам и несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения в семье «Право на счастливую жизнь»	
(государственное казённое учреждение социального обслуживания	
«Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»)	86
18. Организация деятельности службы сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении «Путь перемен»	
(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	
«Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения»)	90
19. Деятельность Службы психологического сопровождения «Семья на ладошке»	
(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	
«Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения»)	98
20. Дискуссионный клуб «Нам надо поговорить!»	
(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	
«Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения»)	106
21. Заключение	114
22. Реестр методических материалов по проблемам жестокого обращения и обеспечения безопасности детей	115

Введение

Сегодня в современном обществе наблюдается актуальность и важность решения вопросов обеспечения и соблюдения прав и свобод граждан, в том числе детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению, на их защиту и всестороннюю помощь со стороны государства. Благополучие и безопасность детей являются основой для развития современного общества.

Расширение мер по обеспечению безопасности детей предусмотрено в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р) предусматривает реализацию специальных мероприятий, направленных на обеспечение комплексной безопасности детей, соблюдение прав и законных интересов детей, включая: подготовку детей к поведению в условиях чрезвычайных ситуаций, безопасному поведению в быту, на природе, на дорогах; создание безопасного информационного пространства для детей; разработку и реализацию системных решений по оказанию своевременной помощи детям и родителям в случае нарушения прав и законных интересов детей; реализацию мер по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних, детских суицидов и других причин потери детского населения.

На реализацию вышеуказанных задач направлена программа Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Ценю жизнь». Программа предусматривает внедрение современных способов профилактики и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей.

В 2022 году участником программы «Ценю жизнь» стал Ставропольский край. Совместным приказом Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края и Министерства образования Ставропольского края от 29.06.2022 г. №294/1125-пр «Об утверждении Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь» на 2022 - 2023 гг.» утверждены следующие целевые группы, участвующие в реализации программы: несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера; несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям, в том числе сексуального характера; женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье; родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Деятельность учреждений по обеспечению безопасности детей должна носить комплексный, всесторонний характер и обеспечивать соблюдение ряда условий, включающих: создание единой межведомственной команды; объединение возможностей всех ведомств субъектов системы профилактики в отношении каждого потенциального и свершившегося случая насилия; наличие четкого алгоритма действий специалистов разных ведомств по выявлению и реагированию на случаи насилия, организации работы с семьями, ближайшим социальным окружением с целью профилактики насилия; обеспечение условий конфиденциальности и безопасности семей и детей.

В сборнике представлен обобщенный опыт работы и обзор лучших практик учреждений социального обслуживания и учреждений системы образования Ставропольского края по решению задач Комплекса мер,

который был реализован при поддержке Фонда защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

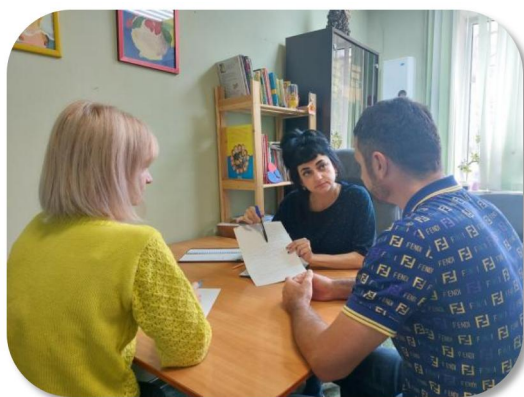
Опыт работы службы восстановительной медиации

«Без конфликта»

(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»)

В рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022 - 2023 годы, при финансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе Ставропольского центра социальной помощи семье и детям, работает служба восстановительной медиации «Без конфликта».

Служба восстановительной медиации организована в отделении помощи женщинам и несовершеннолетним для оказания помощи гражданам, в семьях которых имеется неразрешенный конфликт для урегулирования супружеских и детско-родительских отношений. Служба «Без конфликта» призвана минимизировать конфликтность в семьях получателей социальных услуг, приобщить участников к мирному ведению переговоров и способам разрешения конфликта. В состав службы входят специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи учреждения. Служба восстановительной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты в семьях.



Преимущество работы службы «Без конфликта» - восстановительный подход, при котором стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник (специалист учреждения) является помощником и организатором диалога между

сторонами, который направлен на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

Целями службы восстановительной медиации являются:

- Популяризация среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиативного подхода;
- Повышение уровня педагогической и психологической компетентности получателей социальных услуг, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;
- Снижение конфликтности в семьях, достижения взаимопонимания между членами семьи и освоение навыков достижения взаимоприемлемого решения.

Деятельность службы восстановительной медиации «Без конфликта» базируется на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие получателей социальных услуг в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе;
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности получателей социальных услуг;
- Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Услуги службы предоставляются семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, имеющим неразрешенный конфликт, состоящие на обслуживании в учреждении. Зачисление в работу службы осуществляется на основании заявления. Далее комиссия службы, состоящая из состава не менее 3 специалистов, принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры. О



принятом решении заявитель или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня подачи заявления. В соответствии с решением комиссии, сторонами подписывается соглашение о проведении процедуры медиации,

которая начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в примирительной программе. Руководителем службы за семьёй закрепляется специалист, осуществляющий функции медиатора. Специалисты службы в зависимости от уровня конфликтной ситуации, определяют сроки и этапы проведения программы на срок от 3 до 9 месяцев. В случае необходимости служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к социальным услугам и услугам по социальному сопровождению.

В своей деятельности служба восстановительной медиации не исследует доказательства и не даёт оценку правомерности требований сторон, а обеспечивает взаимопонимание между сторонами, выявляет и помогает реализовать возможность решения проблемы на условиях, приемлемых для всех участников путём переговоров, с целью чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему сторон соглашению, в результате которого стороны урегулируют конфликт между собой.

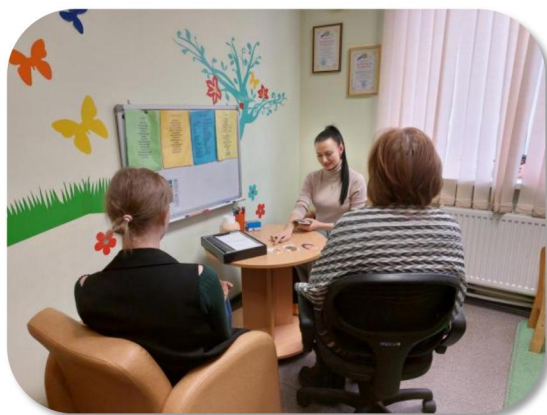
За период деятельности службы восстановительной медиации «Без конфликта» с июля 2022 г. по декабрь 2023 г., специалисты проводили просветительскую деятельность среди клиентов учреждения с целью популяризации услуг службы восстановительной медиации:

- информация о работе службы «Без конфликта» размещена на официальном сайте учреждения;
- разработаны буклеты о деятельности службы восстановительной медиации: «Служба восстановительной медиации «Без конфликта»; «Как разрешать семейные конфликты», «Детско-родительский конфликт», «Кризисы в супружеских отношениях», которые активно распространялись среди получателей социальных услуг. За период реализации Комплекса мер было распространено 420 буклетов;
- с начала реализации Комплекса мер регулярно обновляется стенд «Служба восстановительной медиации», где размещается актуальная информация о работе службы;
- в СМИ опубликованы статьи о работе специалистов службы: за отчетный период были размещены 12 статей на сайте учреждения, сайте МТиСЗН СК, социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegramm», а также статья «Служба «Без конфликта» ждёт семьи, нуждающиеся в помощи» в газете «Вечерний Ставрополь», №27 - 28 от 22 февраля 2023 г.;
- разработана брошюра о работе службы «Без конфликта», включающая в себя рекомендации специалистов по конструктивному выстраиванию беседы, правилам взаимодействия с ребёнком, способам поведения в конфликте, а также медиативные техники для разрешения или предупреждения конфликтной ситуации. Брошюра была распространена среди клиентов учреждения, всего распространено 200 брошюр.

С июля 2022 г. по декабрь 2023 г. в службу восстановительной медиации к специалистам обратились 27 семей, из них 14 - состоящие в социально опасном положении. Неразрешенные конфликты в семьях обратившихся граждан, связаны с детско-родительскими и супружескими

отношениями. Стороны конфликта в 24 обратившихся семьях - родитель и подросток (возраст несовершеннолетних от 11 до 17 лет), в 3 семьях - супруги. Среди запросов на урегулирование конфликтной ситуации в семье и проведение медиативных встреч, доминируют:

- конфликт неустойчивости родительского отношения (постоянная смена критериев оценки ребёнка) - 7 семей (25%);
- конфликт неуважения прав на самостоятельность ребёнка (тотальность указаний и контроля) - 9 семей (35%);
- конфликт родительского авторитета (стремление добиться своего в конфликте любой ценой) - 6 семей (20%);
- конфликт сверхзаботы (излишняя опека и сверхожидания) - 2 семьи (8%);
- супружеский конфликт, связанный с вопросами воспитания ребёнка - 2 семьи (8%);
- супружеский конфликт, связанный с кризисом 1 года семейной жизни - 1 семья (4%).



Специалисты службы в своей работе руководствовались программой «Без конфликта», утверждённой на Методическом совете учреждения. При проведении примирительных встреч между сторонами конфликта, применялись медиативные технологии, специалисты обучали стороны конфликта выстраиванию конструктивных отношений друг с другом, восстановительным техникам урегулирования конфликтов и осознания ответственности, что снизило конфликтность в семьях. Обучившись навыкам мирного ведения переговоров члены семьи достигли взаимопонимания и гармоничных отношений.

К работе службы восстановительной медиации «Без конфликта» были привлечены 5 волонтеров, оказывающих помощь в выявлении семей с неразрешенным конфликтом, распространении информационных материалов

о деятельности службы. Совместно с управлением ЗАГС Ставропольского края проводилось информирование как молодоженов, так и супружеских пар, находящихся в предразводной ситуации о возможности обращения в службу восстановительной медиации «Без конфликта». На организованном управлением ЗАГС по Ставропольскому краю мероприятии, педагогом-психологом службы «Без конфликта» была проведена профилактическая беседа с молодожёнами о кризисах семейной жизни и о медиативных способах урегулирования конфликтных ситуаций.

Для улучшения качества проведения примирительных программ, регулярно, 1 раз в месяц для специалистов службы проводились супервизии, где рассматривались особо сложные моменты работы с семьями целевой группы, оказывалась методическая и ресурсная поддержка специалистам службы.

При реализации программы специалисты учреждения использовали инновационное оборудование, приобретённое за средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, что позволило эффективно проводить работу с семьями, достигая максимально положительный результат. Одними из наиболее востребованных и получивших положительный эмоциональный отклик среди клиентов службы «Без конфликта» стали: «Прозрачный мольберт», психологические игры «Счастливы вместе» «Встреча с собой», «Благополучник», «В плену иллюзий». Также во время психологических игр педагогами-психологами активно применялись метафорические ассоциативные карты «Приказания и решения», «Сценарий в действии», «Семейные послания», «Детские травмы», «О семье», «О маме», «О папе», «Тинейджеры».



Психологическая игра-ресурс «Счастливы вместе» направлена на помощь семейным парам, имеющим неразрешенный конфликт. Целью игры

является помощь каждому участнику в понимании причин конфликтных отношений в паре, а также способах их качественного изменения. В игру можно играть парой или отдельно, в ней могут принять участие мужчины и женщины; семейные пары с любым стажем совместной жизни; пары на грани развода; мужчины и женщины после развода. Ценность игры в том, что она живая и динамичная, участники со стороны видят себя и своего партнёра, получают навык нового реагирования на привычные ситуации. Психологическая трансформационная игра-ресурс «Счастливы вместе» показала свою эффективность в работе с супружескими парами, находящимися в конфликтных отношениях, в предразводной и разводной ситуации. Данная игра помогла преодолеть конфликтные ситуации между супругами, пересмотреть отношения в паре, получить опыт конструктивного взаимодействия друг с другом, что способствовало более эффективному общению с нынешними и даже бывшими супругами.



Психологическая трансформационная игра «В плену иллюзий» использовалась специалистами службы восстановительной медиации в работе с эмоциональными состояниями клиента. Целью трансформационной игры «В плену иллюзий» является разрешение актуальной трудной жизненной ситуации клиента. Главная идея игры - возможность построить экологичные отношения с другими людьми, без манипуляций и недопониманий. Игра помогает участнику обнаружить вторичные выгоды, из-за которых не реализуется его запрос; справиться со своими иллюзиями; проработать выявленные сценарии; понять, какие действия более эффективны в решении данного запроса; вывести клиента в новое ресурсное состояние. Участвуя в трансформационной игре участники получают уникальный опыт новых открытий и переживаний. Психологическая трансформационная игра «В плену иллюзий» показала свою эффективность в

работе с клиентами. Особая ценность игры в том, что она помогла прорабатывать абсолютно разные запросы и ситуации, находить выход из них, снимать блоки и мешающие в жизни установки. Каждый участник в процессе игры сталкивается с пониманием той позиции, которую он проявляет в данной жизненной ситуации. Игра развивается очень стремительно и даёт возможность к серьёзному анализу поведения игрока, а также создаёт ситуации их проявления. Таким образом, участник трансформационной игры получает максимально достоверную обратную связь на его действия в текущем моменте, что делает игру великолепным инструментом в работе психолога службы «Без конфликта».

Ещё одним из наиболее востребованных инструментов оказания помощи семьям в конфликте является авторская психологическая игра «Благополучник».



Данная трансформационная игра представляет собой точно выверенный системный инструмент, который позволяет человеку выйти на уровень благополучия прежде всего в межличностных, супружеских, детско-родительских отношениях в семье. Целью данной игры является: помочь человеку обрести благополучие во всех сферах жизни, в том числе сферах конструктивной коммуникации и межличностного взаимодействия в семье. Данная игра позволяет продиагностировать игрока на предмет полного благополучия в момент «здесь и сейчас», скорректировать положение дел в лучшую сторону в одной из сфер жизнедеятельности человека за одну игру, проработать препятствия на пути к благополучию, запустить трансформационные процессы и как результат: повысить качество жизни и межличностных отношений игроков. Опыт апробации трансформационной игры «Благополучник» на семьях, находящихся в ситуации неразрешенного конфликта свидетельствует о положительной динамике в переоценке

ценностных ориентиров в сфере межличностных отношений в семье. В процессе игры участники научились изменять свои стратегии поведения во взаимоотношениях с собой и социумом, а вместе с тем улучшили качество своей жизни, что привело к гармонизации отношений в семье.



Психологическая трансформационная игра «Встреча с собой» показала наибольшую эффективность в работе с родителями, которые испытывают трудности во взаимодействии с ребёнком. Целью игры является помощь каждому участнику в понимании себя, особенностей собственных коммуникаций в отношениях с другими людьми, в том числе в супружеских и детско-родительских взаимоотношениях, а также способах их качественного изменения. В процессе игры каждый участник получил опыт принятия новых решений и переживаний себя в отношениях с другими людьми. «Встреча с собой» позволила привлечь внимание к основной проблеме в жизни, избавиться от обиды на родителей, увидеть знаки, ресурсы и возможности. В процессе игры «игроки» проживали трансформацию себя и своих неконструктивных моделей поведения, принимали новые решения, меняющие жизнь участников на 360 градусов. Использование трансформационной игры «Встреча с собой» при проведении медиативных встреч с клиентами службы «Без конфликта» позволило ускорить динамику положительных изменений в принятии решений участниками в конфликтных ситуациях. «Игроки» научились изменять свои стратегии поведения в супружеских спорах, выстраивать конструктивные диалоги в детско-родительских отношениях, а вместе с тем улучшили качество своей жизни, что привело к гармонизации семейных отношений.

Инновационное оборудование «Прозрачный мольберт» нашло позитивный отклик у несовершеннолетних участников программы

восстановительной медиации. Оно разработано для арт-терапевтических занятий, которые помогают решать многие психологические проблемы при помощи творческого самовыражения ребёнка. Главная цель - развитие творческих способностей, навыков сотрудничества и взаимодействия детей.

Использование прозрачного мольберта в работе службы «Без конфликта» было направлено на развитие навыков эффективного взаимодействия, снятие психоэмоционального напряжения, преодоление недостатков развития личностных качеств (неуверенности, неумения преодолевать трудности, ранимости робости и др.). Детей захватывал сам процесс рисования: краска мягко скользит, её можно



размазывать кистью, пальцами, кусочками поролона. В процессе рисования по стеклу ребёнок раскрепощался, устранялись страхи, комплексы, развивалась уверенность в себе и общительность. «Прозрачный мольберт» в работе с детьми показал свою эффективность в период адаптации ребёнка, будь то школа или детский сад, а так же в работе с конфликтами, которые возникают между детьми. В процессе рисования конфликт превращался в совместную деятельность, в процессе поиска общего решения происходило снижение психоэмоционального напряжения, что способствовало сглаживанию конфликтных ситуаций.

Таким образом, работа службы восстановительной медиации «Без конфликта» показала свою эффективность в работе с детско-родительскими и супружескими конфликтами. По результатам мониторинга у участников примирительной программы: стабилизировалось психоэмоциональное состояние, повысился уровень родительской компетентности и психолого-педагогической грамотности, в семьях изменилось ролевое взаимодействие, восстановились связи членов семьи друг с другом и социальным окружением,

сформировались устойчивые семейные связи, снизилась частота и агрессивность конфликтов, родители и несовершеннолетние научились конструктивно разрешать споры. В дальнейшем планируется продолжить деятельность службы «Без конфликта» для эффективного разрешения конфликтных ситуаций в семьях в целях обеспечения безопасности детей и сохранения семейных отношений.

Организация деятельности выездной мобильной бригады

«Шаг навстречу»

**(государственное казенное учреждение социального обслуживания
«Светлоградский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»)**

В рамках Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь» на 2022-2023 годы в ГКУСО «Светлоградский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» организована работа выездной мобильной бригады



«Шаг навстречу» по комплексному социальному обслуживанию семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации в Петровском городском округе, направленной на предотвращение жестокого обращения и всех видов насилия

в семьях. Целью деятельности выездной мобильной бригады является профилактика жестокого обращения с детьми, семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания несовершеннолетних семейной среды. При организации работы бригады благодаря использованию автомобиля, приобретённого за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной

ситуации специалисты учреждения имеют возможность оперативно оказать им квалифицированную помощь в решении семейных проблем, а также при необходимости экстренно реагировать на факты жестокого обращения в семьях. В ходе посещения семей на дому, проводится разъяснительная работа, оказывается консультационная, правовая, педагогическая помощь несовершеннолетним и их родителям. Мобильная бригада обеспечивает оказание необходимых видов услуг, социальной помощи и поддержки гражданам путём привлечения специалистов заинтересованных ведомств и учреждений - управления труда и социальной защиты населения, специалистов территориальных отделов сельских поселений, медицинских работников, участковых уполномоченных полиции, инспекторов подразделения по делам несовершеннолетних, представителей образовательных учреждений, специалистов отдела опеки и попечительства, представителя комиссии по делам несовершеннолетних.

Работа выездной мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация **плановых** межведомственных выездов и организация **экстренных** межведомственных выездов. Плановые выезды проводятся не реже одного раза в месяц в установленные дни недели по графику. Экстренные выезды осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, специалистов органов муниципальной власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьёй и детьми, и иных заинтересованных лиц. В течение суток с момента поступления сигнала, осуществляется выезд специалистов на территорию. В случае получения сигнала об угрозе жизни, здоровью и безопасности ребёнка, требующего немедленного реагирования, специалисты незамедлительно сообщают об этом в уполномоченные органы и учреждения по месту жительства и



организуют выезд мобильной бригады в течение двух часов с момента поступления сигнала.

В рамках организации работы проводится мониторинг семей Петровского городского округа, в результате которого выявляются семьи/несовершеннолетние целевой группы:

- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств – 2,
- несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям-10,
- родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей -18,
- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье -16.

С участниками целевой группы проводится анкетирование: анкета для родителей по проблеме насилия учащихся дома и в школе, анкета для несовершеннолетних из семей целевой группы по вопросам жестокого обращения, насилия в семье, школе (для детей в возрасте 8 - 17 лет, диагностика внутрисемейных отношений рисуночный тест «Моя семья» (для детей в возрасте 4 - 8 лет), для несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям «Признаки агрессивности». В ходе анкетирования было выявлено, что в семьях присутствует неблагоприятный эмоциональный климат, конфликты, скандалы, недопонимание между членами семьи. Негативное отношение и отсутствие эмоциональной связи между родителями и детьми. Несовершеннолетние считают себя в семьях лишними и не нужными, боятся наказаний родителей. У несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям выявлены высокие показатели агрессивности. С целью выявления обстановки в семьях была проведена оценка проявления признаков жестокого обращения, в результате которой было выявлено, что в семьях

целевой группы присутствует пренебрежение нуждами несовершеннолетних, унижения, оскорбления, грубость, уклонение от содержания и воспитания детей. Разработаны ежемесячные графики выездов в семьи целевой группы, в соответствии с которыми проводилась профилактическая работа, направленная на предупреждение жестокого обращения. Было осуществлено 115 плановых выездов. В ходе плановых выездов обследовались материально – бытовые условия проживания семей, родителям предоставлялись рекомендации по созданию надлежащих условий проживания детей, привитию гигиенических норм. Всего было оказано 1347 социально - бытовых и 25 социально – медицинских услуг. С родителями целевой группы проводится социально – педагогическое консультирование, направленное на разъяснение недопустимости применения в воспитании детей признаков насилия и жестокости. С несовершеннолетними, проявляющими насилие по отношению к другим детям проводится социально – педагогическая коррекция, направленная на снижение агрессивных проявлений, формирование навыков самоконтроля, эмоционально – волевых качеств. С несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств проводится социально–педагогическая коррекция, направленная на снижение показателей тревожности, напряжённости. Всего было оказано 694 социально-педагогических услуг, в т.ч. 571 – социально–педагогическое консультирование родителей, 123 – социально–педагогическая коррекция несовершеннолетних. К проведению информационной, профилактической работы в семьях привлекались специалисты заинтересованных ведомств и учреждений - управления труда и социальной защиты населения, специалистов территориальных отделов сельских поселений, медицинских работников, участковых уполномоченных полиции, инспекторов подразделения по делам несовершеннолетних, представителей образовательных учреждений, специалистов отдела опеки и попечительства, представителя комиссии по делам несовершеннолетних.

Была оказана 71 услуга по социальному сопровождению (содействие в педагогической помощи – 15, содействие в социальной помощи – 25, содействие в юридической помощи - 24, содействие в медицинской помощи - 7).

Проведена информационная работа с территориальными отделами Петровского городского округа направленная на информирование о деятельности выездной мобильной бригады, экстренном реагировании на сигналы об угрозе жизни, здоровью и безопасности несовершеннолетних, требующих немедленного реагирования. Было осуществлено 17 экстренных выездов, в ходе которых оказано 73 срочных социальных услуги, 73 бытовых социальных услуги, 12 услуг по социальному сопровождению (содействие в социальной помощи -7, содействие в педагогической помощи - 1, содействие в юридической помощи - 4) . 1 семья, по итогу экстренного выезда включена в целевую группу «женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье», с ней проводится систематическая профилактическая работа.

С участниками целевой группы проведено сравнительное анкетирование. В ходе анкетирования было выявлено, что в 37% семей улучшился эмоциональный климат, реже стали проявляться конфликты, скандалы, между родителями и детьми сформирована эмоциональная связь. 42% несовершеннолетних чувствуют заботу родителей в семье, сформировано доверие между родителями и детьми. У несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям снизились показатели агрессивности - 20% опрошенных несовершеннолетних проявляют высокую агрессивность, 80% несовершеннолетних проявляют средний уровень агрессии. 2 семьи, находящиеся в социально опасном положении на начало работы выездной мобильной бригады «Шаг навстречу» преодолели сложную ситуацию в семье и переведены в категорию – трудная жизненная ситуация, в связи с улучшением ситуации в семье.

В ходе реализации деятельности выездной мобильной бригады «Шаг навстречу» использовалась компьютерная техника, приобретённая за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – ноутбук. Его использование позволило улучшить условия работы специалистов, осуществляющих деятельность мобильной бригады, на выезде, качество обслуживания граждан. На ноутбуке родителям демонстрировались видео сюжеты и ролики по вопросам воспитания детей. Графические планшеты в количестве 5 штук. Установленные на планшетах программы и приложения позволили диагностировать несовершеннолетних, снимать у них напряжённость, тревожность.

Всего деятельностью выездной мобильной бригады «Шаг навстречу» по предупреждению жестокого обращения с несовершеннолетними в семьях, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации была охвачена целевая группа в составе 60 семей, в т.ч. в ходе плановых выездов – 43 семьи, в ходе экстренных выездов – 17 семей.

В ходе проведённой профилактической работы с семьями своевременно выявляются факты ненадлежащего выполнения родителями своих обязанностей по отношению к детям, проводится профилактика семейного неблагополучия, направленная на предотвращение жестокого обращения и всех видов насилия в семьях, восстановление благоприятной для воспитания несовершеннолетних семейной среды.

Деятельность мобильной службы помощи семьям «Контакт»

**(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Андроповский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»)**

Мобильная служба помощи семьям «Контакт» - служба помощи детям и их семьям групп риска, проживающих в труднодоступных и малонаселённых сёлах и посёлках Андроповского района, со слаборазвитой социально-бытовой инфраструктурой и транспортным обеспечением.

В состав Мобильной службы входят заместитель директора учреждения, педагог-психолог, педагог дополнительного образования, медицинская сестра, а также привлекаются специалисты, необходимые для проведения консультативной работы и правовой помощи.

Цель деятельности Мобильной службы «Контакт».

- Защита законных прав и интересов несовершеннолетних, семьёй, женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении (суицид, физическое и психическое насилие), оказание адресной социальной, психологической и правовой помощи, несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и их семьям.
- Формирование личности, способной жить в гармонии со своими близкими и природой.

Задачи деятельности Мобильной службы «Контакт».

- Оказание экстренной психологической, социальной, правовой помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.
- Экстренное реагирование на случаи жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.
- Предоставление необходимой, в том числе справочной, информации о возможности обращения населения в организации, работающие с детьми, пострадавшими от насилия в семье.
- Проведение профилактических бесед по правовым и медицинским тематикам.
- Обеспечение межведомственного взаимодействия всех ведомств и служб для оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.
- Организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и их семей;
- Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

Мобильная служба «Контакт» оказывает услуги по направлениям:

1. Плановые выезды.

2. Реализация программы семейного туризма и досуга с семьями находящимися в социально-опасном положении и семьями с признаками жестокого обращения.

3. Экстренные выезды.

Целевая группа: 2022 год – 15 семей, 25 детей, 2023 год – 18 семей, 30 детей

- ✓ несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;
- ✓ несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям;
- ✓ родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по отношению к детям.

Работой охвачено 33 семьи в которых 55 получателей социальных услуг. Мобильной службой помощи семьям «Контакт» проведено 119 социальных патронажей, из них 4 патронажа экстренного реагирования и 115 плановых выездов. Социальные патронажи проводились комиссией в составе: педагог – психолог, социальный – педагог, юрисконсульт, привлечённые специалисты: специалист комиссии по делам несовершеннолетних администрации Андроповского муниципального округа, специалист отдела образования Андроповского муниципального округа, сотрудник отделения по делам несовершеннолетних отдела участковых уполномоченных полиции ОМВД России по Андроповскому району, специалисты территориальных отделов. Проведено 18 консультаций направленных на профилактику семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в социально-опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения на темы: «Насилие в семье»; «Как уберечь ребёнка от насилия», «Родителям о жестоком обращении с детьми», «Рекомендации родителям по профилактике насилия в семье», «Можно ли наказывать ребёнка».

Вся проведённая работа способствует воспитанию доброты, дружелюбия, выдержки, целеустремлённости, смелости, формированию положительной самооценки, оптимистического отношения к жизни. Учит выражать свои чувства; развивает способность верить в собственные силы и доверять миру, а также развивает у детей навыки общения, дух сотрудничества и коллективизма, умение понимать чувства другого, общаться и взаимодействовать в группе.

В результате ребёнок сможет понять значение и важность семьи в жизни человека. А родители, понять, как важно для детей обычное, ни к чему не обязывающее общение.

Опыт работы и организации деятельности мобильной бригады с целью профилактики агрессивного поведения в подростковой среде по программе «Социально-психологическая профилактика агрессивного поведения в подростковой среде»

(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»)

Причины возникновения агрессивности у несовершеннолетних в подростковой среде могут быть как социальные, так и психологические. Противоречия возникают во взаимодействии подростка в трёх сферах межличностных отношений: коллективе, семье, среде неформального общения сверстников.

В рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь» на 2022-2023гг. специалистами отделения психолого-



педагогической помощи Апанасенковского центра социальной помощи семье и детям была разработана программа «Социально-психологическая профилактика агрессивного поведения в подростковой среде». Цель программы - социально-психологическая профилактика агрессивных форм поведения несовершеннолетних в подростковой среде. Программа реализуется в образовательных организациях поселений Апанасенковского муниципального округа педагогами-психологами, входящими в состав мобильной бригады. Программа рассчитана на несовершеннолетних 11-17 лет. Занятия с несовершеннолетними проводятся 1 раз в неделю. Продолжительность программы 15 занятий продолжительностью 40 минут. Состав группы 10 - 15 человек. Для эффективной работы с несовершеннолетними педагоги-психологи должны иметь сведения об особенностях каждого ребёнка, поэтому, все дети проходят анкетирование: в начале реализации программы и после окончания занятий, целью которого является сбор анамнестического материала по выявлению уровня тревожности, агрессивности.

В ходе работы специалистами решаются задачи:

- формирование умения в разрешении конфликтных ситуаций у несовершеннолетних в подростковой среде;
- развитие уровня психологической грамотности несовершеннолетних;
- развитие способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации;
- развитие рефлексии и эмпатии.

Актуальность профилактической работы заключается в том, что подростковый возраст является переломным в формировании способов взаимодействия с окружающими. Конфликты этого периода оказывают значительное влияние на формирование личности.

Педагоги-психологи при реализации программы применяли различные методы:

- мини-лекции;

- социально-ролевые игры, в том числе с проигрыванием конфликтных ситуаций;
- групповые дискуссии;
- анализ ситуаций,
- психогимнастические упражнения;
- беседы, «круглые столы»;
- упражнения с элементами арт-терапии, сказкотерапии, музыкотерапии

На занятиях применялись специальные игры и упражнения, создавались условия для повышения работоспособности детей, расслабления, развития и гармонизации эмоционально-волевой сферы, формирования представлений о положительных и отрицательных эмоциях.

Групповые занятия по программе «Социально-психологическая профилактика агрессивного поведения в подростковой среде» построены так, чтобы предоставить возможность несовершеннолетним получать опыт разрешения конфликтных ситуаций, возникающих во взаимодействии со сверстниками, снизить уровень тревожности, который является одной из



главных предпосылок агрессивного поведения во взаимодействии как со сверстниками, так и со взрослыми.

Использование разнообразных видов деятельности в работе позволило несовершеннолетним безболезненно переносить свои переживания и ощущения, говорить о своих чувствах, раскрепощаться и чувствовать себя безопасно и комфортно. Решались такие задачи, как расширение возможности установления контакта в различных ситуациях общения, возможности строить равноправные отношения со сверстниками, основанные на взаимопонимании и поддержке, ознакомление с конструктивными способами выхода из конфликтных ситуаций,

преодоление психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению.

Лекции, беседы и «круглые столы» являются распространёнными формами работы, но игра – наиболее важная и эффективная форма социализации ребёнка. На занятиях, педагоги-психологи, при проведении различных тематических игр и упражнений использовали оборудование, приобретённое на средства, предоставленные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, наиболее востребованными стали интерактивные графические планшеты, используя которые дети развивали конструктивные способы взаимодействия, совершенствовали умение работать в группе, развивали конструктивные способы взаимодействия. Графические планшеты - это современный формат развивающего досуга. Детям нравится рисовать на таких девайсах индивидуально, в парах и в группах, что развивает навыки конструктивного общения и коммуникативных способностей.

«Чемоданчик психолога» - сборник дидактических пособий, помог педагогам-психологам в организации занятий с детьми, в формировании у несовершеннолетних способности анализировать и адекватно оценивать свое состояние, развивать навыки сопротивления стрессовым ситуациям и способствовал осознанию детьми важности дружбы и настоящих друзей в жизни каждого человека. Комплект применяли в качестве игр-разминок, целями которых являлись снятие напряжения, разрядка, канализация агрессивной энергии в приемлемое русло, установление легкой и дружественной атмосферы.

Использование игр, раздаточного материала, методических пособий из «Чемоданчика психолога» дало подросткам возможность выразить те чувства и влечения, которые они не могли выразить вне игры. Это явилось источником развития сознания ребёнка, произвольности его поведения, особой формой моделирования им отношений с окружающими. Проиграв и прожив определённые моменты в игре, подростки автоматически могли

перенести их в реальную жизнь, и руководствуясь знаниями и правилами, подчинить выполнению этих правил своё импульсивное поведение.

В ходе реализации программы несовершеннолетние научились не только логически рассуждать, пользуясь приёмами анализа, сравнения, обобщения, классификации, систематизации, но и осуществлять самоконтроль, оценивать себя, искать и исправлять свои ошибки, работать в группе и конструктивно взаимодействовать друг с другом.



Групповыми занятиями по программе были охвачены 222 несовершеннолетних школ Апанасенковского муниципального округа.

Результаты первичного анкетирования были следующие:

- высокий уровень агрессивности выявлен у 53 несовершеннолетних;
- средний уровень агрессивности - 123 несовершеннолетних;
- низкий уровень агрессивности - 46 несовершеннолетних.

В завершении каждого курса психологической работы были проведены итоговые анкетирования, с целью выявления изменений в поведенческих реакциях несовершеннолетних, которые показали значительное снижение показателя «агрессивность»:

- высокий уровень агрессивности - 19 несовершеннолетних;
- средний уровень агрессивности - 120 несовершеннолетних;
- низкий уровень агрессивности - 83 несовершеннолетних.

Положительный результат проведённой работы характеризуется снижением уровня агрессивного поведения несовершеннолетних, повышением уровня личностной адаптации несовершеннолетних к социуму, что свидетельствует о высокой эффективности данной программы в процессе работы с детьми с целью профилактики агрессивного поведения в подростковой среде. Положительный результат профилактической

социально-психологической работы подтверждают отзывы родителей и классных руководителей: «Знание и использование приёмов и средств психологического воздействия позволили педагогам-психологам добиваться дружелюбной атмосферы, комфортной обстановки в классе. Благодаря работе, класс стал значительно более дружным, дети приобрели уверенность в себе, стали более собранными и любознательными.», «Результаты работы радуют не только меня, но и родителей нашего класса. Если раньше среди моих учеников часто возникали разногласия, переходившие в споры и конфликты и даже драки, то после коррекционной работы, проведённой психологами из Апанасенковского центра, атмосфера в классе улучшилась. Ребята стали спокойнее реагировать на противоречия одноклассников, терпимее относиться к чужим недостаткам, проявлять внимание и дружелюбие к своим сверстникам.».

Организация деятельности мобильной бригады осуществлялась в соответствии со следующими локальными нормативными актами:

- приказом от 18 июля 2022 года «О реализации мероприятий Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы» утверждена программа «Социально-психологическая профилактика агрессивного поведения в подростковой среде»;
- приказом от 19 августа 2022 года «О создании мобильной бригады с целью профилактики агрессивного поведения в подростковой среде» создана мобильная бригада, утверждено положение о мобильной бригаде по профилактике агрессивного поведения в подростковой среде;
- приказами от 3 октября 2022; 16 января 2023 года и 18 сентября 2023 года утверждены графики выездов мобильной бригады в образовательные организации Апанасенковского муниципального округа.

Работа с детьми проводилась по запросу директора образовательной организации, на основании договора о предоставлении социальных услуг,

заключенного с родителями (законными представителями) несовершеннолетних на период программного курса.

Для организации работы мобильной бригады на средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, был приобретен автомобиль Лада Гранта, а также графические сенсорные планшеты, дидактические пособия «Чемоданчик психолога», ноутбук, сканер мобильный, световой стол «Песочные истории», арт-терапевтический комплекс с прозрачным мольбертом. Все оборудование активно использовалось в проведении занятий с несовершеннолетними.

В завершение хотелось бы отметить важность и полезность таких занятий, которые необходимы для оказания квалифицированной, а порой жизненно необходимой помощи и поддержки.

Опыт работы и организации деятельности игротерапевтического кабинета для детей, пострадавших от жестокого обращения, и их родителей

**(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Благодарненский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Гармония»)**

С 01 августа 2022 года в рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на базе Центра действует игротерапевтический кабинет для проведения реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних и их родителей. Сразу же был сформирован и систематически актуализировался список целевой группы из числа членов семей, находящихся в социально опасном положении; несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, состоящих на всех видах профилактического учёта; несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, испытывающих трудности в социальной адаптации. За период с начала

реализации мероприятий Комплекса мер СК фактическое значение показателя целевой группы (на конец 1 полугодия 2023 года) составило 92 человека (59 несовершеннолетних, 33 родителя) из 45 семей.

Приобретённое за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оборудование использовалось в ходе проведения индивидуальных и групповых психокоррекционных занятий во всех формах социального обслуживания (полустационарная, стационарная, на дому) по мере его получения.

Родителям несовершеннолетних предоставлялась консультативная помощь на базе игротерапевтического кабинета и на дому по следующим тематикам: «Значение игры в развитии ребёнка», «Применение развивающих карточек в ходе самостоятельной работы родителя и ребёнка», «Возможность использования природных материалов (песок, крупа, галька и т.п.) для развития мелкой моторики и сенсорного восприятия у детей». Также родителям давались рекомендации по дополнительному обследованию детей специалистами учреждений здравоохранения, а также по улучшению внутрисемейных взаимоотношений.

В целях повышения уровня информированности родителей (законных представителей) по вопросам о детях, пострадавших от жестокого обращения, несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, состоящих на всех видах профилактического учёта; несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации, педагог–психолог центра принимал участие в родительском собрании Благодарненского городского округа Ставропольского края по вопросу «Тайм – менеджмент для подростков», в ходе которого среди 100 родителей-участников собрания были распространены буклеты «О реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы» и «Тайм-менеджмент для подростков».

В целях повышения педагогической культуры родителей на базе государственного казённого учреждения социального обслуживания «Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», совместно с преподавателем художественного отделения муниципального учреждения дополнительного образования «Благодарненская детская школа искусств», был организован и проведён семинар-практикум «Играем вместе с детьми», в ходе которого получатели социальных услуг из числа целевой группы программы «Ценю жизнь» прослушали мини-лекцию «Игра — не забава», стали участниками тренингового упражнения «Радуга эмоций» и анкетирования «Игра в жизни Вашего ребёнка», им были вручены памятки «10 причин учить детей рисованию» и буклеты «Какие игрушки нужны».

В результате проведённых занятий с использованием полученного оборудования отмечается следующая положительная динамика: стабилизация эмоционального фона несовершеннолетних, освоение ими некоторых социально одобряемых форм поведения, повышение самооценки, повышение уровня развития когнитивной сферы.

Всё оборудование и методические материалы, приобретённые за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказывают положительное влияние на психо-эмоциональное состояние несовершеннолетних. Подробнее остановимся на некоторых из них. Так, арт-терапевтическая методика «Позитивная куклотерапия» позволяет детям в ходе игры с традиционными народными куклами разрешать актуальные конфликты и прорабатывать травмы, гармонизировать внутренний мир, формировать экологичные межличностные взаимоотношения.

Балансировочная доска-лабиринт не только развивает вестибулярный аппарат и координацию движений, но и позволяет детям побеждать собственные страхи, снижать уровень тревожности, повышать самооценку и уверенность в себе посредством достижения успеха.

Наборы для рисования на воде в технике эбру используются как в индивидуальной, так и в групповой психо-коррекционной работе. Применение арт-терапевтических техник – мощный инструмент, позволяющий бороться с комплексами, внутренними зажимами, корректировать психо-эмоциональное состояние получателей социальных услуг. Рисование на воде ослабляет контроль внимания и психологические защиты, позволяет испытать душевный подъем и открыть в себе новые творческие ресурсы. Создание индивидуальных и коллективных эбру-изображений помогает обратиться к проблемам, которые детям трудно выразить словами, позволяет символически экспериментировать с выражением разных чувств, исследовать и выражать их.

Метафорические ассоциативные карты используются в работе как с несовершеннолетними, так и с родителями. Разнообразные карточки, небольшие сюжетные и портретные изображения помогают людям преодолеть психологический барьер, зажатость, выйти на разговор с психологом, особенно в ситуациях, когда наводящие вопросы не работают. МАК помогают извлечь из подсознания мысли и эмоции, реальные мотивы поступков, источник переживаний.

Таким образом, благодаря участию Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, специалисты центра получили современное профессиональное оборудование, способствующее успешной социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, состоящих на всех видах профилактического учёта; несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, испытывающих трудности в социальной адаптации, а также членов их семей.

Об опыте реализации Кризисной онлайн-диспетчерской

«ТыНеОдин26.ру»

(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»

(ГБУСО «Психологический Центр»), г. Ставрополь)

В 2022 году государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» была открыта Кризисная онлайн-диспетчерская «ТыНеОдин26.ру», деятельность которой осуществляется в рамках Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей «Ценю жизнь» за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В ситуации кризиса, когда человек находится в растерянности, не находит выхода из сложившейся ситуации, переживает эмоциональное потрясение, становится актуальным вопрос «Где искать помощи?». Для ребенка или подростка, который дезориентирован и уязвим, это особенно сложно.



Работа кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» позволяет обеспечить доступность и адресность получения экстренной психологической помощи пострадавшим от насилия и жестокого

обращения, расширить охват получателей экстренной помощи, создать безопасное пространство при обращении за психологической поддержкой, а также способствовать формированию культуры обращения за психологической помощью.

Информационно-консультативная деятельность онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» осуществляется с использованием

различных мессенджеров и социальных сетей: Skype, ZOOM, Viber, WhatsApp, Telegram, ВКонтакте, а также с привлечением Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Все поступившие обращения регистрируются в журнале обращений, а текстовые сообщения сохраняются в мессенджерах, что позволяет при повторном обращении ребёнка или взрослого видеть всю предыдущую переписку для понимания динамики и анализа работы с клиентом.

Анализируя проблематику обращений и возрастной состав обратившихся за период функционирования кризисной онлайн диспетчерской по настоящее время, можно сделать вывод о том, что данный



вид помощи наиболее востребован взрослой родительской аудиторией. Однако в течение реализации проекта наметилась явная тенденция к увеличению обращений несовершеннолетних, особенно подростков. В основном эти обращения носят информационный характер, что подтверждает интерес подростков к подобного рода коммуникации и в дальнейшем приведёт к увеличению количества обращений проблемного характера. Основными темами обращений родителей стали обращения по вопросам взаимоотношений с детьми, проблемам здоровья детей и вопросам взаимоотношений детей со сверстниками. Основные темы обращений подростков и молодёжи – отношения со сверстниками, учебные проблемы, проблемы насилия, проблемы поведения и личностные проблемы.

Сравнивая проблемные обращения в кризисную онлайн диспетчерскую с обращениями на Детский телефон доверия, можно выделить один из значимых факторов – длительность проведения консультации. В диспетчерской средняя продолжительность такой консультации значительно выше и не намного меньше продолжительности

обычной стандартной психологической консультации в кабинете специалиста. То есть получатели услуг в диспетчерской воспринимают такой вид помощи как получение полноценной консультации, нежели как средство коррекции эмоционального состояния и снятия напряжения, что больше характерно для Детского телефона доверия.

Основными критериями эффективности работы специалиста кризисной онлайн диспетчерской являются стабилизация эмоционального состояния обратившегося за консультацией, расширение у обратившегося диапазона способов решения проблемной ситуации, полнота полученной



информации о возможностях получения помощи в организациях и учреждениях различной направленности (в зависимости от заявленной проблемы), степень удовлетворённости обратившегося проведённой консультацией,

самооценка специалиста.

Специалистами центра психолого-педагогической помощи населению «Альгис» активно проводятся мероприятия по популяризации кризисной онлайн диспетчерской и Детского телефона доверия среди целевой аудитории с целью информирования о доступных способах получения бесплатной психологической помощи.

В 2022-2023 гг были проведены следующие массовые мероприятия для расширения аудитории проинформированной о работе онлайн диспетчерской:

- летний квест в парке Победы с привлечением волонтёров «Помощь рядом»;
- мероприятия для родителей «Время реальных историй» на базе образовательных организаций;
- краевой флэшмоб «Выход есть!»;

- летний фестиваль красок «Краски жизни»;
- дискуссионная площадка «Телефон доверия. Как важно быть услышанным?» с участием представителей организаций социального обслуживания и образовательных организаций Ставропольского края;
- граффити «Телефон доверия рядом».

С целью повышения качества обслуживания консультантов онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» для специалистов были организованы мероприятия по повышению компетентности в области работы с травмой:

1. Курсы повышения квалификации на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» по направлению «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам – жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким»;
2. Стажировочная площадка на базе ГБУСО «Психологический Центр» «Работа с психотравмой в рамках учреждения социального обслуживания социального педагога, педагога-психолога, специалиста по социальной работе»;
3. Обучение специалистов организаций социального обслуживания по программе курсов повышения квалификации «Психологические основы оказания помощи детям, пережившим психоэмоциональные травмы»;
4. Работа методических объединений в режиме онлайн в рамках налаженного взаимодействия с организациями социального обслуживания Ставропольского края;
5. Дистанционное обучение по программе «Работа психолога с несовершеннолетними, имеющими психоэмоциональные травмы, и членами их семей»;

6. Обучение в Институте практической психологии «ИМАТОН» по программе «Психологическая помощь при ОСТ, ПТСР и кризисных состояниях. Комплексный подход»;

7. Онлайн-совещание с педагогами-психологами и социальными педагогами образовательных организаций г.Ставрополя по вопросам выявления детей с признаками психоэмоциональной травматизации, особенностей индивидуальной и групповой психологической работы с детской травмой, особенности выбора арт-терапевтических техник для преодоления психоэмоциональной травмы.

Участие специалистов онлайн диспетчерской в данных мероприятиях позволило повысить их профессиональную компетентность и расширить возможности оказания профессиональной помощи детям с различными психологическими травмами.

Подводя итоги реализации проекта, можно с полной уверенностью утверждать, что работа Кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» способствует расширению возможностей предоставления психологической помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения, и их родителям, а также повышению психологической грамотности населения, повышению доступности и безопасности психологической помощи.



Опыт работы и организации деятельности социальной службы экстренного реагирования «Экстренный вызов»

*(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Кировский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Заря»)*

Мобильное социальное обслуживание - подвижная, нацеленная на быстрое реагирование деятельность специалистов различного профиля, включающая комплексные выездные бригады, горячие линии, группы самопомощи (взаимопомощи) и др.

Формой оперативной социальной помощи с участием специалистов различного профиля являются комплексные выездные бригады в отдалённые сельские поселения.

Актуальность мобильного социального обслуживания основана, прежде всего, на возможности предоставления социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг и их родителям непосредственно, необходимыми данной семье специалистами, на дому, в семье, по индивидуальной программе, составленной исходя из необходимости и пожеланий получателя социальных услуг и его законного представителя, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», определившим формы социальных услуг и виды социальных услуг



Такая мобильная бригада создана в ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря» в 2007 году. Координатором организации деятельности мобильной бригады стало наше учреждение. Специалисты мобильной бригады обеспечивают доступность социальных услуг гражданам

по месту жительства, проживающим в отдалённых сёлах. Ежегодно осуществляют более 300 выездов.

Администрацией центра утверждается график выездов, который согласовывается со службами системы профилактики.

В состав мобильной бригады входят сотрудники ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря»: специалист по социальной работе, юрисконсульт, педагог – психолог, социальный – педагог; привлечённые специалисты: специалист комиссии по делам несовершеннолетних администрации Кировского городского округа, специалист управления труда и социальной защиты населения администрации КГО, специалист органа по опеке, попечительству и защите прав несовершеннолетних, сотрудник отделения по делам несовершеннолетних отдела участковых уполномоченных полиции ОМВД России по Кировскому району, специалисты администраций муниципальных образований района.

Имея эффективный опыт реализации мобильного социального обслуживания в 2022 году, учреждение приняло участие в реализации мероприятий Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь, на 2022-2023 годы, грантового проекта Фонда поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2022 году на базе учреждения создана социальная служба экстренного реагирования «Экстренный вызов». В рамках мероприятий гранта приобретён легковой автомобиль LADA Vesta CNG.

Использование транспортного средства для реализации мероприятий службы экстренного реагирования «Экстренный вызов» позволяет экстренно предоставлять все необходимые



виды социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально-опасном положении и (или) иной трудной жизненной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, а так же обеспечивает оперативное реагирование и межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по выявлению и дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей.

За счёт выделенных средств гранта приобретены: компьютерная техника, диагностические методики, в том числе компьютерные, программно-методические, видео материалы, специализированная литература и арт терапевтические методики для проведения занятий с представителями целевой группы.

Приобретённые ресурсы позволяют своевременно выявить признаки жестокого обращения с несовершеннолетними, повысить эффективность помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию, обеспечить защиту прав и охраняемых законом интересов несовершеннолетних, а так же позволят сформировать информационное и методическое руководство для родителей и несовершеннолетних по профилактике насилия и жестокого обращения, а также способствует созданию условий для воспитания личностной зрелости несовершеннолетних и адекватного функционирования в социальной среде.



Целевой группой социальной службы являются несовершеннолетние, нуждающиеся в экстренной помощи; несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям; женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие

угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье; родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Основной целью деятельности службы экстренного реагирования «Экстренный вызов» является, экстренное оказание социально-правовых, социально-психологических, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся социально-опасном положении и (или) иной трудной жизненной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, а так же профилактика семейного неблагополучия, насилия, детской безнадзорности и правонарушений, ранняя профилактика социального сиротства.

Реализация мероприятий службы экстренного реагирования

«Экстренный вызов» решает следующие задачи:

- обеспечение оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по фактам выявления несовершеннолетних, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении;

- организация межведомственного взаимодействия по выявлению и дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в социально-опасном положении и (или) иной трудной жизненной ситуации.

Сегодня все больше преступлений совершается против половой неприкосновенности несовершеннолетних, вовлечение несовершеннолетних в порнографию.

Тем самым возрастает необходимость экстренной помощи и индивидуального подхода к каждой семье.



Специалистами социальной службы оперативно и скоординировано реализуются мероприятия краевого закона «О дополнительных гарантиях защиты прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства» № 94-кз от 11.11.2010.

Специалистами службы «Экстренного реагирования» разработана и реализуется программа профилактики жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними в семье «Синяя лента».

Программа направлена на предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации; семьям, где родители, не выполняют надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей; несовершеннолетним, проявляющим насилие по отношению к другим детям; семьям с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств; женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье.

В результате внедрения данной программы в практику, отмечены положительные тенденции, которые способствуют формированию негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения, увеличению количества детей получивших достоверную информацию о проблеме жестокости и насилия и путях ее преодоления.



В результате проведённых мероприятий нормализовалось психоэмоциональное состояние членов целевой группы. Значительно уменьшилось количество конфликтных ситуаций в социально незащищённых семьях. У несовершеннолетних значительно снижен уровень тревожности, сформированы коммуникативные навыки.

Итоги работы специально организованного пространства

«Зона безопасности»

(государственное бюджетное образовательное учреждение

«Центр психолого-медико-социального сопровождения»

г. Невинномысска)

Как известно по результатам многочисленных исследований психологов насилие, перенесённое в детском возрасте, оказывает негативное влияние на психическое развитие ребёнка, нарушает его адаптацию в социуме. Опасным также является и повторное переживание тяжёлых чувств тогда, когда ребёнку приходится вспоминать или рассказывать о случившемся, в частности, в кабинете следователя.

В целях развития инфраструктуры, обеспечивающей реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также от насилия в семье, формирования безопасной среды для развития детей в 2022 году на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения «Центр психолого – медико –социального сопровождения» города Невинномысска (далее – Центр) была создана «Зона безопасности» - специально организованное пространство, созданное на основании приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края № 294/1125-пр от 29.06.2022 года «Об утверждении Комплекса мер Ставропольского края, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы».



Зона безопасности включает два взаимосвязанных пространства (кабинета) - «Зелёную комнату» и «Сенсорную комнату».

«Зелёная комната» - это помещение, предназначенное для работы с детьми, ставшими жертвами

насилия. Специфика «Зелёной комнаты» — возможность наблюдения. Она состоит из двух помещений: детского (процессуального) и наблюдательного. В детской части комнаты в комфортной и доброжелательной обстановке педагог – психолог устанавливает контакт с ребёнком: в игровой форме с помощью психологических приёмов, специализированного оборудования и современных диагностик. И ребёнку легче в такой обстановке рассказать о пережитом событии. Он не видит других участников процесса, так как они находятся во втором помещении.

Наблюдательная часть комнаты оснащена компьютером, монитором для трансляции информации с видеокамер в режиме он-лайн, переговорным устройством для связи следователя с психологом, системой видео и аудио наблюдения.

Работа с несовершеннолетним строится на основе «Технологии работы с детьми, подвергшимися насилию и жестокому обращению в условиях «Зелёной комнаты» и Порядка работы педагога-психолога при проведении следственных и проверочных мероприятий с участием несовершеннолетних, разработанными специалистами Центра.

Однако не стоит забывать, что после всех перенесённых страданий, во время и по окончании следственных действий, многим детям и их родителям требуется помощь педагогов - психологов. Справиться со страшными переживаниями случившегося, минимизировать проявления посттравматического стрессового расстройства и научиться жить дальше помогают коррекционные и профилактические мероприятия, которые реализуются педагогами – психологами Центра в помещении специально организованного пространства «Сенсорная комната», оснащённого специализированным оборудованием для проведения коррекционных, реабилитационных и профилактических мероприятий, способствующих снятию психоэмоционального напряжения, нервного возбуждения и

тревожности, позволяют снизить беспокойство и агрессивность, повысить уровень стрессоустойчивости.

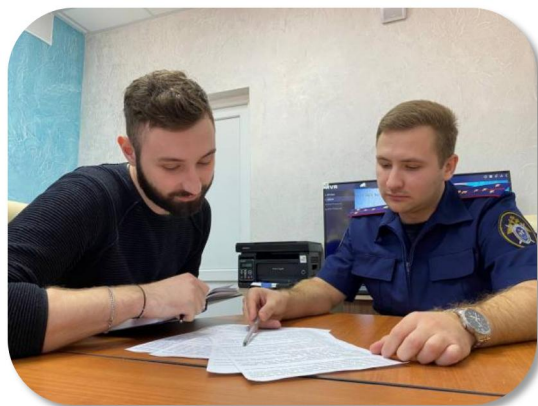
Сенсорная комната является высокоэффективной технологией в работе с детьми и подростками с девиантным поведением, подвергшимися насилию, травмированными, воспитываемыми в среде гипер- и гипоопеки. Коррекционные мероприятия в сенсорной комнате проводятся в рамках разработанных специалистами Центра программ:

- Программа помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению и преступным посягательствам, ставшим свидетелями, участниками противоправных действий, случаев насилия, жестокого обращения, в том числе участвующих в следственных мероприятиях «Ты не один»;

- Программа коррекции и реабилитации детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению «Жизнь продолжается»;

- Программа профилактики и коррекции девиантного, агрессивного и аутоагрессивного поведения у детей и подростков «Я сильнее своих эмоций».

Для повышения эффективности и доступности оказания помощи несовершеннолетним Центр заключил Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю, Отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Невинномысску, Отделом опеки и попечительства комитета по труду и социальной поддержки населения администрации города Невинномыска, Управлением образования города Невинномыска и Андроповского района, комиссией по делам



несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Невинномыска, образовательными организациями города.

В 2022-2023 учебном году помощь получили 60 обучающихся и их родителей (законных представителей), из них 13 несовершеннолетних получили помощь педагогов-психологов при проведении следственных, проверочных и иных мероприятий, в том числе в условиях «Зелёной комнаты».

Специалисты Центра, следователи Следственного комитета, родители несовершеннолетних отмечают, что благодаря работе «Зоны безопасности» стал возможен индивидуальный подход к каждому ребёнку с учётом личностного развития, интеллекта, психологической устойчивости, заметно снизилось влияние психотравмирующих факторов в процессе проведения следственных мероприятий, стабилизировалось психоэмоциональное состояние подростков.

***Реализация инновационной реабилитационной
программы «Тропинка Добра»***

**(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Георгиевский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Аист»)**

В современном обществе все больше уделяется внимания профилактике преступных посягательств и насилия в отношении несовершеннолетних. Жестокое обращение несёт с собой тяжкие моральные и психологические проблемы: травмирует психику несовершеннолетних, тормозит развитие их личности, ведёт к снижению самооценки, что приводит к формированию социально дезадаптивных, инфантильных людей, не умеющих трудиться, не способных в будущем создать здоровую семью, в дальнейшем быть хорошими родителями. В настоящее время это стало серьезной социальной и общечеловеческой проблемой, которая требует комплексного и незамедлительного решения и оказания помощи.



В рамках реализации мероприятий Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы, с целью оказания социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист» разработана и реализуется инновационная реабилитационная программа «Тропинка Добра», на основе использования интерактивного оборудования и арт-терапевтических методик, направленных на повышение качества оказания помощи таким детям, профилактику проявлений различных видов деструктивного поведения в подростковой среде. В целях реализации программы, в отделении социальной диагностики приобретено оборудование, за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для проведения педагогом-психологом коррекционных занятий.

Основные задачи программы:

1. Оказание помощи детям в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения.
2. Развитие навыков саморегуляции, раскрытие потенциальных способностей и ресурсов ребёнка, восстановление чувства собственного достоинства.
3. Обучение несовершеннолетних безопасному поведению
4. Профилактика и коррекция психоэмоциональных нарушений, страхов, замкнутости, тревожности у детей.
5. Снижение агрессивности в подростковой среде.
6. Оказание помощи родителям или законным представителям несовершеннолетних по формированию устойчивых взглядов на воспитание,

разрешение конфликтов, сохранение и укрепление семейно-родственных связей.

Участники программы, целевая группа:

1. Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения, насилия и других преступных посягательств. Помощь несовершеннолетним оказывается на основании ходатайства комиссии по делам несовершеннолетних

Георгиевского городского округа (далее - КДН и ЗП ГГО), в рамках реализации Закона Ставропольского края от 11 ноября 2010 года № 94-кз «О дополнительных гарантиях защиты прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного



судопроизводства», или по заявлению родителей, законных представителей. Совместно с КДН и ЗП ГГО регулярно формируется списочный учёт по количеству несовершеннолетних целевой группы. Работа с несовершеннолетними направлена на коррекцию эмоциональной сферы, а именно на: снижение уровня тревожности и напряжения по ситуации, сглаживание психотравмирующего состояния, развития навыков саморегуляции и самораскрытия, научение преодолению психологических барьеров, формирование своего внутреннего «Я», развитие позитивного мироощущения.

2. Несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям. Оказывается помощь несовершеннолетним, состоящих на профилактическом учёте в Уголовно-исполнительной инспекции города Георгиевска. В рамках межведомственного взаимодействия и сотрудничества с данной организацией заключено соглашение (Соглашение №3 от 11.01.2022г.). Проводится профилактическая и коррекционная работа по оказанию психологической помощи с несовершеннолетними правонарушителями, направленная на коррекцию эмоционально-волевой

сферы, снижение психоэмоционального напряжения, коррекцию деструктивного, агрессивного поведения, формирование положительной нравственной направленности личности, развитие коммуникативных и социальных навыков, навыков уверенного поведения, обучение навыкам саморегуляции, способам работы с негативными эмоциями.

3. Родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

4. Женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а так же пострадавшие от насилия в семье.

Оказывается консультативная помощь женщинам, родителям или законным представителям по вопросам эмоционального состояния и развития несовершеннолетнего, развития и формирования устойчивых взглядов на воспитание в семье, формирования способов конструктивного разрешения конфликтов, сохранения и укрепления семейно-родственных связей.

По данной программе наше учреждение оказывает психологическую помощь несовершеннолетним и родителям в надомной, полустационарной, стационарной формах обслуживания в зависимости от конкретной ситуации. Благодаря работе мобильной бригады отделения социальной диагностики помощь оказывается оперативно и своевременно.



В период реализации программы с 2022 г. по сентябрь 2023 г. обслужено 107 человек. Из них: несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств – 31, несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям – 24, родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей – 39, женщины с

несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье – 13. Оказана помощь 25 семьям, находящимся в социально опасном положении.

В ходе коррекционных занятий с несовершеннолетними и консультаций с родителями достигли положительных результатов :

- у 92% - повысился уровень родительской компетенции в вопросах воспитания детей, навыков конструктивного взаимодействия с несовершеннолетними;

- у 90% - родителей повысился интерес к личностному развитию ребёнка;

- у 55% детей снизилось эмоциональное напряжение и уровень тревожности;

- у 25% детей снизилась агрессивность в подростковой среде;

- у 34% детей появилось чувство целеустремленности, ответственности, позитивного отношения с окружающим;

- у 80% детей улучшилась социальная адаптация и взаимодействие со специалистом (повысился интерес к занятиям);

- у 100% - родителей в ходе занятий, с использованием оборудования, приобретённого за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили навыки коррекционно-развивающего взаимодействия с несовершеннолетними, направленные на сохранение и укрепление семейно-родственных связей;

- у 87% - улучшился психологический климат в семьях.

Таким образом, реализация инновационной реабилитационной программы «Тропинка Добра» обеспечивает эффективную комплексную социально-психологическую реабилитацию детей, пострадавших от преступных посягательств, что в дальнейшем помогает снизить случаи жестокого обращения с детьми и агрессивности в подростковой среде.

***Реализация программы «Доверие», направленной
на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого
обращения и обеспечение безопасности несовершеннолетних
(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»)***

С 2022 года в учреждении, при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработана и успешно реализуется программа «Доверие» по оказанию комплексной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения в семье, ставшим свидетелями домашнего насилия.

В отношении всех воспитанников, находящихся в учреждении к началу реализации комплекса мер, была проведена диагностика на выявление случаев насилия и жестокого обращения с детьми, составлены карты наблюдений для выявления внешних физических и поведенческих проявлений.

После обработки результатов диагностики была сформирована целевая группа программы «Доверие».

Для успешной реализации программы «Доверие» был разработан план мероприятий для работы с целевой категорией детей. Данная программа основана на комплексном подходе, имеет индивидуальную коррекционно-развивающую направленность и ориентирована на коррекцию эмоционально-личностной сферы несовершеннолетнего, находящегося в кризисной ситуации после травматического события.

В отношении каждого ребёнка заведены индивидуальные карты, которые содержат личную карточку несовершеннолетнего, материалы субъектов профилактики, характеризующие несовершеннолетнего и его семью, бланк выполненных работ, занятия коррекционно-развивающей работы, содержащие тему, цель, выводы, работы детей, выполненные в ходе

занятий. Работа с несовершеннолетними предполагает 38 занятий, затем — проведение контрольной диагностики. Имеются фотоматериалы хода занятий.

Коррекционно-развивающая работа педагога-психолога направлена на формирование у детей переживших насилие поведенческих моделей, позволяющих преодолеть кризисное состояние и устанавливать доверительные отношения с окружением, нормализация детско-родительских отношений, формирование навыков эффективного общения в семье.

За счет средств гранта Фонда приобретено следующее оборудование: интерактивный комплекс с ПО «Интерактивный пол Magium», 2 терапевтических релаксирующих кресла «Кубик», развивающий мини-набор психолога «Приоритет» 5 модулей. Приобретённое оборудование используется в ходе проведения индивидуальных и групповых занятий с несовершеннолетними целевой группы.

В учреждении ведутся журналы учёта услуг с использованием оборудования, полученного за счёт средств Фонда в рамках реализации программы «Доверие».

На занятиях дети целевой группы не только получают знания об эмоциях и чувствах, но также прорабатывают собственные страхи, проигрывают травмирующие ситуации, учатся общаться друг с другом, получают новый опыт взаимодействия с окружающим миром. Опыт, основанный не на страхе быть отвергнутым и не на страхе как таковом, но основанной на доверии к миру, на предъявлении самого себя, своих чувств окружающими также принятии других людей и признании их ценности. Также тренируются навыки саморегуляции эмоциональных состояний и поведенческих проявлений, развивается жизненная стойкость, внутренняя мотивация.

В такой благоприятной обстановке дети, особенно подростки, готовы открыться, выговориться, поделиться своими переживаниями и желаниями, что благоприятно сказывается на процессе реабилитации детей и улучшении их эмоционального состояния.

У детей, прошедших курс реабилитации, повышается самооценка, школьная мотивация, появляется стремление к познанию мира и общению. Работа проводится не только с воспитанниками приюта, но и с их родителями. Параллельная работа с несовершеннолетними и его родителями позволяет увеличить эффективность занятий. Специалистами приюта проводятся консультирования, разъяснения, информирования по проблемам детско-родительских отношений, возрастным и индивидуальным особенностям несовершеннолетнего. Целью данной работы является повышение социально-педагогической и психологической грамотностью родителей, что поможет нормализовать искажённые отношения с ребёнком, выработать более адекватные представления у родителей о детских возможностях и потребностях.

Для коррекции детско-родительских отношений проводится: методика «6 шагов», материал для просветительской работы «Причины и последствия насилия в семье», «Как предотвратить очередной семейный скандал», психологические тренинги и другое. При проведении занятий, например: «Ведение переговоров», «Беседа с карандашом», «Картина настроения» используется психологическое оборудование: терапевтическое релаксирующее кресло «Кубик», развивающий мини-набор психолога «Приоритет» 5 модулей.

В процессе работы с родителями и детьми улучшаются детско-родительские отношения, их психоэмоциональное состояние, они более охотно идут на контакт, снижается уровень вербальной и физической агрессии, приобретает способность контролировать свои эмоции. Запланированным мероприятием общий охват целевой группы - 40 несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в год. В учреждении оформлен стенд, на котором размещена и регулярно обновляется информация о ходе реализации программы «Доверие». Разработан информационно-раздаточный материал (буклеты) программа «Доверие».

Информация о реализации деятельности по региональному Комплексу мер регулярно освещается в СМИ: в газете «Вечерний Ставрополь», в социальных сетях: Одноклассники, Telegram, "ВКонтакте», публикуется на официальном сайте приюта «Росинка».

***Реализация программы «Мы справимся»
по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения
и преступных посягательств***

**(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Минераловодский центр социального обслуживания населения»)**

Цель программы: оказание комплексной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия.

Задачи программы:

1. Создание условий для отреагирования ребёнком негативных эмоций, связанных с травматичным опытом.
2. Восстановление чувства собственного достоинства и положительного представления о самом себе, развитие и совершенствование социальных качеств личности несовершеннолетнего.



3. Формирование позитивной Я-концепции ребёнка, пострадавшего от насилия, выработка способности к самостоятельному принятию решений.
4. Обучение адаптивным формам поведения по отношению к окружающему миру, другим людям, самому себе.

Целевая группа, на которую направлена деятельность по программе:

- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств.
- несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям.
- родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Процесс социально-психологической реабилитации жертв насилия включает в себя следующие этапы:

1. Диагностика насилия и психологическое обследование ребёнка.
2. Коррекция последствий насилия.
3. Коррекция отклонений в психическом развитии ребёнка и/или развивающая работа по формированию социально-значимых качеств, необходимых навыков, установок и т.д.
4. Оптимизация социальной ситуации (работа с семьёй, школьным окружением и т.п.) с целью предотвращения рецидива насилия и/или воздействия на факторы, способствующие возникновению и поддержанию отклонений в развитии личности ребёнка.

Для реализации программы нами используются следующие методы:

- телесно-ориентированная терапия, фототерапия, песочная терапия, игротерапия, куклотерапия, изо-терапия, медитация, аутотренинг, метафорические ассоциативные карты;
- беседы, лекции, дискуссии;
- коррекционные упражнения
- сюжетно-ролевые игры, тренинги.

Для реализации программы используется следующее оборудование:

- арт-терапевтическая технология «Позитивная куклотерапия»;
- набор карточек «Эмоции» и магнитный набор Харди Гарди «Эмоции»;
- доска аудиторная магнитная;
- фотоаппарат, видеокамера, ноутбук
- теннисный складной стол, волейбольный мяч
- набор настольных развивающих игр: «Дженга», «Имаджинариум. Добро»,

«Скажи иначе», «Игра в жизнь».

-набор пуфов трансформеров «Цветик-семицветик»

Индивидуальная и групповая психо-коррекционная работа разделена на блоки и состоит из 11 индивидуальных занятий и 6 групповых.

Блок 1. Знакомство, диагностика.

Блок 2. Отреагирование, коррекция поведенческих, когнитивных и эмоциональных искажений.

Блок 3. Ресурсирование. Активизация внутренних ресурсов.

Блок 4. Формирование нового взгляда на ситуацию насилия, переход на новый уровень её осознания.

В групповой работе 2 блока: между детьми и блок занятий родителей с детьми.

Проводится работа с 22 несовершеннолетними детьми. Для реализации программы «Мы справимся» привлечены волонтеры и проведён ряд мероприятий с участием волонтеров:

-Досуговое мероприятие «Флаг моего государства»

-Обучающие уроки игре в настольный теннис и волейбол.

-Обучение особенностям использования фотоаппарата и видеокамеры.

С несовершеннолетними и их родителями проведены беседы по следующим темам: «Агрессивности семьи», «Драки в семье», «Что такое доверие», «Благоприятные и неблагоприятные семьи», «Уважительное отношение друг к другу», «Страхи в нашей жизни».



Проведены тренинговые занятия: «Семейное творчество», «Какой я», «Путаница чувств», «Давайте знакомиться».

Проведена групповая и индивидуальная коррекция с использованием технологий: фототерапия, арт-терапия, телесная терапия, игротерапия,

песочная терапия, куклотерапия, метафорические ассоциативные карты, аутотренинг, медитативные техники релаксации и снятия напряжения.

Розданы памятки и буклеты по темам: «Жестокое обращение», «Если ребёнка побили. Памятка для родителей», «Нет насилию над детьми», «Возрастные особенности психологического состояния и поведения ребёнка, позволяющие заподозрить жестокость», «Дыхание по квадрату. Техника для снятия тревоги.»

Результаты при реализации программы: «Мы справимся»:

- Снижено психоэмоциональное и мышечное напряжение;
- Активизированы внутренние ресурсы личности;
- Восстановлено утраченное доверие к окружающим людям, к членам семьи, к миру;
- Отреагированы сильные чувства, связанных с травматичным опытом у ребёнка;
- Несовершеннолетние обучены методам релаксации, самопомощи при тревоге;
- Сформировано чувство внутренней безопасности;
- Снижена тревожность у пострадавших;
- Выстроены близкие отношения в семье;
- Несовершеннолетние обучены формам социальной адаптации;
- У несовершеннолетних восстановлено доверие по отношению к себе.

Опыт работы по программе «Общение по-Новому!»

**(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»)**

На базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям» в рамках Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи

детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы реализуется программа «Общение по-новому».



Целью программы является профилактика жестокого обращения в семье. Повышение адаптации ребёнка в обществе, снижение уровня агрессии в семейном общении через формирование коммуникативных навыков несовершеннолетних.

Задачи программы:

1. Формирование положительного отношения со сверстниками, обучение навыкам конструктивного взаимодействия.
2. Развитие умения анализировать своё внутреннее состояние и состояние других детей.
3. Обучение детей техникам и способам управления негативными эмоциями, снятия эмоционального напряжения.
4. Оказание помощи родителям через трансляцию основ теоретических знаний и формирование умений и навыков практической работы с детьми, склонных к агрессивному поведению.

В возрасте 6-9 лет у детей формируются основные позиции в общении, самооценка, отношение к окружающим людям в целом, отношение к своим желаниям и действиям, необходимым для их исполнения, отношение к ситуации обиды и своим последующим действиям. Именно в этом возрасте важно ребёнку чувствовать свою значимость, компетентность. Ему важно слышать, видеть и чувствовать, что его достижения, пусть даже самые малые, воспринимают с уважением. На основе этих позиций складывается модель поведения в общении ребёнка. От того какую модель поведения он выберет, будет зависеть дальнейшая социализация ребёнка, успешность построения отношений в семье, со сверстниками, социальная адаптация в школе.

Программа «Общение по-новому» рассчитана на несовершеннолетних 7-9 лет и их родителей. Занятия с несовершеннолетними проводятся 1 раз в неделю. Продолжительность программы – 10 занятий по 40 минут. Состав группы 7-10 человек. В начале курса реализации программы с несовершеннолетними проводится первичная диагностика, позволяющая увидеть преобладание низкого или среднего уровней коммуникативной компетенции у несовершеннолетних; выявить детей с нарушениями в общении, страхами, агрессивностью, неустойчивым настроением, неуверенностью.

На основе данных диагностического обследования составляется тематический план занятий. Структура занятий включает в себя обязательный ритуал приветствия, разминку, основные упражнения и рефлексию.

Для решения поставленных задач в процессе реализации данной программы используются различные формы работы:

психогимнастические упражнения;

беседы, дискуссии;

тестирование;

наблюдение;

релаксационные упражнения;

игровые методики;

ролевое проигрывание ситуаций;

визуализация;

работа в парах и группах

арт-терапевтические методики.



Занятия строятся в доступной и интересной форме с учётом возрастных особенностей детей. В игре дети получают опыт конструктивного взаимодействия, знакомятся со способами решения конфликтных ситуаций, со способами управления негативными эмоциями. Большое внимание на занятиях уделяется формированию культуры речевого общения. Основным

педагогическим средством воспитания культуры общения детей, в рамках работы по программе, выступает метод диалога. Метод диалога – создаёт условия для самоопределения и утверждения ребёнка в группе сверстников, воспитывает терпимость, формирует определённую комфортную психологическую среду, снижает чувство тревожности.

В завершении курса, для оценки эффективности программы проводится повторное анкетирование.

Работа с родителями проводится в форме групповых и индивидуальных консультаций по результатам диагностического обследования; информационных часов с предоставлением раздаточного материала по предупреждению детской агрессивности, совместных занятий - дети плюс родители, с целью формирования умений и навыков конструктивного общения и взаимодействия.



В процессе занятий по программе «Общение по-новому» у несовершеннолетних формируются следующие умения и навыки, которые в последующем развиваются и совершенствуются:

- умение осознавать и признавать свои эмоции и чувства;
- умение осознавать и признавать эмоции и чувства других людей;
- освоение приёмов саморегуляции;
- умение использовать различные способы поведения в проблемной ситуации;
- умение выражать агрессию приемлемым способом;
- навыки конструктивного взаимодействия;
- коммуникативные навыки общения.

За период 2022 - 2023 года в рамках реализации программы «Общение по-новому» было проведено 5 курсов, задействовано 72 несовершеннолетних 7-9 лет.



Анализ результатов первичного
диагностического обследования
позволили увидеть:

преобладание низкого и
среднего уровней коммуникативной
компетенции - 82 % участников
программы;

низкий уровень развития навыков конструктивного взаимодействия -
58 %;

выявлены страхи, агрессивность, неуверенность, снижение
саморегуляции - 72 %.

Реализация программы включала работу:

- по формированию представления о разнообразных эмоциях и
способах их выражения (беседы-практикумы, арт-терапевтические методики
«Путешествие в мир эмоций», «Азбука настроения» и др.);

- по развитию навыков эмпатии и саморегуляции (тренинги, ролевое
проигрывание ситуаций, релаксационные упражнения «Планета чувств»,
«Спокойствие, только спокойствие», «Я контролирую гнев» и др.);

- по развитию навыков конструктивного поведения в конфликтной
ситуации (ролевые проигрывания, работа в парах, в группе «Учимся жить без
ссор», «Я и конфликт» и др.);

- по развитию коммуникативных навыков общения (беседы, диалоги,
дискуссии «Взаимоуважение», «Секреты общения» и др.);

- по анкетированию родителей с целью выявления внутрисемейных
отношений, стиля воспитания;

- по информационному просвещению родителей об особенностях
проявления детской агрессии и методах воспитания (информационный час
«Причины появления агрессивного поведения и формы детской агрессии»,
«Родительская любовь», практикум родителей совместно с детьми «Отцы и

дети», «Конфликт, конструктивные способы преодоления конфликтных ситуаций» и др.).

Анализ результатов повторного диагностического обследования в конце курса свидетельствует о том, что:

- закрепились навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у 60% детей;

- сформировались представления о разнообразии эмоций и способах их выражения у 70 % детей;

- научились понимать и выражать свои эмоции 85% несовершеннолетних;

- развились навыки эмпатии у 50% детей;

- отмечается снижение уровня эмоциональной тревожности, улучшение психологического состояния, снижение агрессии и конфликтности в детской среде, увеличение самоконтроля, двигательного контроля, самоанализа, у детей развита способность вступать в конструктивные речевые диалоги, налаживать отношения со сверстниками в игре и вне игры у 76% детей;

- у родителей повысился уровень педагогической компетентности в вопросах воспитания, способах реагирования на проблемы ребёнка, формах конструктивного взаимодействия с ребёнком.



Реализация программы «Вместе против насилия»

**(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Светлоградский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»)**

Проблема защиты детей от жестокого обращения и насилия, как и много лет назад, остаётся актуальной в настоящее время. Даже в семьях благополучных, где родители искренне любят своих детей, в воспитании могут использоваться телесные наказания, запугивание, лишение ребёнка

общения, обесценивание и манипуляции. Положение детей в семьях менее благополучных, в семьях, где ребёнок становится обузой, а не радостью жизни, значительно хуже.



Насилие над ребёнком или жестокое обращение со стороны близких ему людей оказываются причиной многих психологических проблем, которые в дальнейшем могут оказывать влияние на различные сферы жизни человека. Жестокое обращение не сводится только к избиению. Не менее травмирующими могут быть насмешки, оскорбления, унижающие сравнения, необоснованная критика. Кроме того, это может быть отвержение, холодность, оставление без психологической и моральной поддержки.

Реализация подпрограммы «Вместе против насилия» включает в себя, профилактику жестокого обращения с несовершеннолетними, родителями.

Однако, жестокое обращение и насилие - явления предотвратимые. Для этого необходима систематическая профилактическая работа с детьми, родителями, специалистами, педагогами и обществом в целом.

Целью работы по профилактики, устранению последствий насилия является не замена родителей, которые не в состоянии нести ответственность за воспитание своих детей, а оказание помощи семье в восстановлении семейно - родительских отношений.

Цель практики: формирование в обществе ценности семьи и ответственного родительства, убеждения нетерпимого отношения к жестокому обращению с детьми.

Задачи:

1. Привлечь общественное внимание к проблеме насилия и жестокого обращения с детьми.

2. Организовать проведение просветительской работы среди жителей района и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Повысить правовую компетентность несовершеннолетних и взрослых Петровского городского округа.
4. Провести профилактическую работу по предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми.
5. Привлечь общественные объединения и государственные организации к сотрудничеству.
6. Оказать психолого-педагогическую помощь детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Целевая группа:

- дети, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;
- несовершеннолетние, проявляющиеся насилие по отношению к другим детям;
- дети, посещающие отделение учреждения;
- дети и родители из семей находящихся в трудной жизненной ситуации;
- родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей;
- специалисты, работающие с детьми.

Другие участники программы:

- дети, составляющие ближайшее социальное окружение детей целевой группы;
- студенты, волонтеры ЧПОУ «Светлоградского многопрофильного колледжа»;
- волонтеры МКУ Петровского городского округа СК «Молодёжный центр «Импульс».
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в Петровском городском округе;



- ОМВД РФ по Петровскому городскому округу

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей является информирование родителей и детей о правах несовершеннолетних. В основе системы профилактики жестокого обращения в отношении детей лежит семейно-центрированный подход, который предполагает ориентацию на внутренние ресурсы семьи, и направлен на формирование у населения семейных ценностей и социальной активности в отношении поддержания психосоциального благополучия семьи и в первую очередь детей.

Ключевым элементом планирования действий по преодолению жестокого обращения является комплекс профилактических мер, центрированных на ребёнке и ориентированных на семью, который реализуется совместными усилиями специалистов системы образования, системы социальной защиты, правоохранительных органов и органов профилактики.

Для достижения положительных результатов разработан комплекс мероприятий, позволяющий предупредить правонарушения несовершеннолетних. Содержание программы основано на опыте взаимодействия с несовершеннолетними и их семьями. Главными



проблемами можно назвать: неумение выстраивать и поддерживать взаимоотношения в коллективе сверстников, в семье.

В рамках Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь на 2022 - 2023 годы в ГКУСО «Светлоградский СРЦН» в отделение дневного пребывания в рамках инновационной программы «Вместе против насилия»

педагогом-психологом Григоренко А. В. организована профилактическая работа, направленная на профилактику и предотвращение насилия в отношении детей.

Реализация программы позволила выстроить эффективную комплексную систему профилактической работы с семьями на ранней стадии развития кризиса.

В реализации программы «Вместе против насилия» за 2022г-2023год приняли участие 160 несовершеннолетних, 145 родителей несовершеннолетних, 35 студентов-волонтеров ЧПОУ «Светлоградского многопрофильного колледжа», волонтеры МКУ Петровского городского округа СК «Молодёжный центр «Импульс».

В системе профилактики жестокого обращения с детьми выделяют первичную, вторичную и третичную профилактику.

Первичная профилактика направлена на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения, выявление и коррекцию проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т. д.).



Первичная профилактика предполагает реализацию комплекса мероприятий информационно-просветительского характера:

- организацию информационно-разъяснительных кампаний по защите прав детей - проведение различных акций, мероприятий, в том числе с участием волонтеров;
- тренингов детско-родительских отношений для родителей и лиц их замещающих;
- индивидуальные и семейные консультации родителей и детей.

- повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав;
- ознакомить родителей с правовыми аспектами защиты прав детей;
- наладить систематическую работу с родителями по обучению навыкам ответственного родительства и отказу от насильственных методов воспитания;

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей является вовлечение самих детей в информационные кампании об их правах и обязанностях, в проведении конкурсов социальной рекламы, плакатов среди различных категорий молодежи.



Участие родителей и детей в совместных мероприятиях создаёт условия для «перезагрузки» их отношений, позволяет развивать навыки конструктивного взаимодействия, даёт возможность обучить родителей способам вовлечения их детей в различные виды совместной деятельности. Важным элементом таких мероприятий является обмен позитивным родительским опытом.

Вторичная профилактика предполагает осуществление комплекса мер, направленных на детей и подростков, ещё не переживших инцидента насилия, но находящихся в ситуации повышенного риска.

С целью организации раннего выявления случаев жестокого обращения проведение информационной и образовательной работы со специалистами, по формированию у них навыков определения индикаторов жестокого обращения с детьми или пренебрежения их нуждами, порядка действий в случае обнаружения таких признаков.

Третичная профилактика предполагает создание условий для проведения социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения со стороны родителей.

Целями социально-психологической реабилитации являются:

- профилактика последствий жестокого обращения;
- профилактика повторных случаев жестокого обращения с ребёнком;
- устранение семейной дисфункции;
- возвращение ребёнка в семью.

В период 2022-2023 г проводились

профилактические мероприятия с несовершеннолетними, направленные на снижение психоэмоционального напряжения; формирование ответственности за себя и свои действия; на повышение правовой грамотности, культуры поведения;



формирование навыков разрешения конфликтов среди подростков в школе, в семье, при обращении со сверстниками (профилактические беседы, тренинги, круглые столы, консультации, практикумы, конкурсы рисунков и плакатов) на темы: Ролевая игра «Сглаживание конфликтов»; Профилактическая беседа «А что будет, если я попробую?»; «Практикум «Мы говорим телефону доверия - Да!» (совместно с волонтерами ЧПОУ «СМК»); Тренинг «Океан чувств»; Профилактическая беседа «Способы решения конфликтов с родителями» (совместно с волонтерами ЧПОУ «СМК»); Профилактическая беседа «Право, обязанность» (совместно с волонтерами ЧПОУ «СМК»); Конкурс фотографий «Лучший семейный снимок»; Тренинг «Саморегуляция эмоционального состояния»; Профилактическая беседа «Кому можно доверять»; Практикум «Планета толерантности»; Профилактическая беседа «Что делать если.....»; Тренинг «Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом»; Профилактическая беседа «Семья – территория без насилия» (совместно с волонтерами ЧПОУ «СМК»); Практикум «Умеем ли мы общаться»; Тренинг «Ты не один!»; Круглый стол «В моей жизни много разного, хорошего и трудного»; Конкурс рисунков «Кому я доверяю - телефон доверия»; Тренинг «Мы выбираем

жизнь»; Флешмоб «Выход есть!» (совместно с волонтерами ЧПОУ «СМК»); Практикум «Тропа доверия»; Практикум «Детство без жестокости» (совместно с волонтерами ЧПОУ «СМК»).

Розданы методические материалы и помещена информация на стенд в отделении: «Семья - территория без насилия»; «Детство без насилия»; «Поощрение и наказание в семье»; «Жестокость и насилие»; «Способы решения конфликтных ситуаций»; «Как сглаживать конфликты»; «Мы говорим телефону доверия – Да!»; «Защитим своих детей от жестокости»; «Семья - территория без насилия»; «Как воспитывать ребёнка без наказания»; «Телефон доверия»; «Как защитить свои права. Ответственность, виды ответственности»; «Как не стать жертвой преступления»; «Основы конструктивного общения»; «Ты не один!». Всего было роздано методического материала: 325 буклетов, памяток, листовок.

С родителями целевой группы проводилась социально – педагогическое и социально-психологическое консультирование, направленное на разъяснение недопустимости применения в воспитании детей признаков насилия и жестокости.



Особое значение имеют профилактические мероприятия, проводимые совместно с родителями и несовершеннолетними детьми, направленные на установление и развитие отношений партнёрства и сотрудничества родителей и детей; повышение родительской компетентности в вопросах воспитания; осознание значимости и разумности меры родительской заботы; формирование мотивации, на улучшение взаимоотношений с детьми(профилактические беседы, тренинги, круглые столы)проведены мероприятия:консультация для родителей «Защитим своих детей от жестокости», «Детство без жестокости». «Как воспитывать ребенка без наказания», тренинг «Навстречу друг к другу». Розданы методические

материалы: «Семья - территория без насилия»; «Детство без насилия»; «Поощрение и наказание в семье»; «Жестокость и насилие»; «Способы решения конфликтных ситуаций»; «Как сглаживать конфликты»; «Мы говорим телефону доверия - Да!»; «Защитим своих детей от жестокости»; «Семья - территория без насилия»; «Как воспитывать ребёнка без наказания».

Всего было роздано методического материала: 215 буклетов, памяток, листовок.

Условием успешности психологической работы с семьёй является регулярность её получения. Эффективность психологической помощи почти полностью зависит от того, насколько удастся сформировать доверительные отношения между психологом и клиентом (что позволяет обсуждать наиболее острые проблемы), от появления хоть сколько-нибудь устойчивой мотивации к сотрудничеству.

В ходе реализации программы «Вместе против насилия» с несовершеннолетними и их семьями повысились показатели устойчивых позитивных изменений в поведении несовершеннолетних и взрослых по отношению к несовершеннолетним; взаимоотношения в семьях несовершеннолетних улучшились; возросло взаимопонимание и взаимоуважение, единства мнения родителей; установлены и развиты отношения партнёрства и сотрудничества родителей и детей; произошло повышение родительской компетентности в вопросах воспитания; сформирована мотивация, на улучшение взаимоотношений с детьми; повысилась степень адаптации несовершеннолетних в социуме посредством развития коммуникативных навыков, творческих способностей, уверенности в себе; снизилась агрессивность и тревожность; расширились правовые знания несовершеннолетних и их родителей.

*Кабинет он-лайн консультирования – эффективная форма оказания
социальной/психологической помощи детям и подросткам,
пострадавшим от насилия и жестокости*

**(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Курский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Надежда»)**

В современном российском обществе все больше внимания уделяется проблеме насилия и жестокого обращения с детьми. Средства массовой информации все чаще транслируют случаи беспрецедентной жестокости по отношению к детям. Открытость проблемы формирует общественное мнение, которое является двигателем дальнейших преобразований.

Из практики следует, что насилие над детьми, сложно выявить и оценить. Зачастую случаи внутрисемейного насилия не выносятся на всеобщее обозрение, не принято жаловаться на близких людей, не смотря на переносимые страдания. Не часто дети рассказывают и о школьной травле. Количество известных случаев буллинга в школах постоянно растёт, можно только догадываться о реальных масштабах жертв. Но страдания остаются страданиями, которые травмируют и калечат детскую психику. Оставаясь один на один с проблемой насилия подростки по разному самоспасаются, кто-то уходит в себя, кто-то в неформальные группировки и секты, кто-то в алкоголь и психоактивные вещества, кто-то из дома, а некоторые из жизни. Вовремя услышанное слово поддержки, понимания и сочувствия, совет в сложной ситуации не только поддержат психологически, но могут и сохранить жизнь ребёнку. Современные подростки зачастую ориентируются на мнение популярных блогеров, «интернет гуру». И за помощью им проще обратиться опосредовано, анонимно, через сайт без страха быть узнанным.

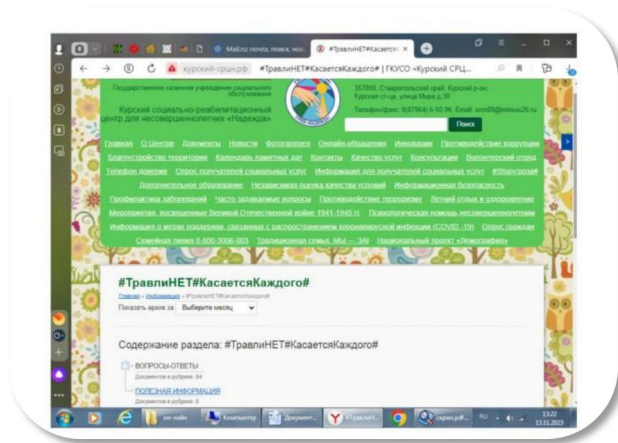
Благодаря дистанционному консультированию несовершеннолетние могут получать квалифицированную помощь специалистов необходимую для преодоления травмирующей ситуации, снятия эмоционального

напряжения непосредственно в домашних условиях в кабинете он-лайн консультирования.

Необходимость разработки и внедрения механизма оказания дистанционных услуг возникла в Курском муниципальном округе Ставропольского края в связи с территориальной отдалённостью большинства населённых пунктов от учреждений социального обслуживания. Предоставление социальных услуг дистанционно - это возможность, не выходя из дома получать психолого-педагогическую помощь и поддержку для несовершеннолетнего и всех членов семьи.

В рамках участия Государственного казённого учреждения «Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» в реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей «Ценю жизнь», который проводится Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, стала возможна организация работы кабинета онлайн консультирования #ТравлиНет#КасаетсяКаждого#. Осуществление деятельности кабинета онлайн консультирования было начато с разработки и утверждения локальной нормативной документации: Положение о кабинете онлайн консультирования для детей и подростков «#ТравлиНЕТ#КасаетсяКаждого#», план работы на 2023 год.

За счёт средств фонда были закуплены компьютеры, веб-камеры с микрофонами и специализированное освещение для оборудования специализированных рабочих мест. Специалистами учреждения была организована разъяснительная и рекламная деятельность, в рамках которой были заработаны и распространены среди несовершеннолетних информационные буклеты и флаеры о возможностях получения помощи в кабинете он-лайн консультирования.



На официальном сайте ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда» курский-срцн.рф была создана специальная страница

<http://курский-срцн.рф/?cat=177>, позволяющая несовершеннолетним целевой группы оперативно получать информацию и

консультации опытных специалистов, повышать уровень психолого-педагогических компетенций. Пройдя по вышеуказанной ссылке, посетитель сайта попадает на специальную страничку кабинета он-лайн консультирования, где можно задать вопрос, прочесть ответы на присланные ранее обращения, а так же ознакомиться с «Полезной информацией» и узнать «Где найти помощь?».

В дистанционную работу с несовершеннолетними включены педагог-психолог и социальный педагог. Специалисты могут вести работу с несовершеннолетним и его окружением, определяя формы и время взаимодействия. При этом учитывается каждая ситуация. Варианты консультативной работы специалистов в дистанционном формате: беседы, ответы на вопросы, презентации, видео-консультации, которые можно проводить как в прямом эфире, так и в записи.

Консультации в кабинете он-лайн консультирования в основном осуществляются в форме «вопрос-ответ» непосредственно в разделе - «#ТравлиНЕТ#КасаетсяКаждого#» на официальном сайте учреждения.

В рубрике «Задать вопрос» любому несовершеннолетнему предлагается назвать своё имя, описать ситуацию и сформулировать вопрос к специалисту в специальном окне. В целях сохранения анонимности нуждающийся в помощи, может указать любое имя. Каждый ответ публикуется в разделе «ВОПРОСЫ – ОТВЕТЫ» <http://курский-срцн.рф/?cat=177> не позднее 72 часов после поступления обращения. Так же

ответ направляется на личную электронную почту обратившегося. При необходимости ответ дополняется информацией, ссылками на дополнительные интернет-источники, на материалы из раздела «Полезная информация» <http://курский-срцн.рф/?cat=188>, или необходимой информацией о способах получения очной помощи.

Принципы оказания консультативной и информационной помощи и поддержки: добровольность, информированное согласие, анонимность, безоценочность, уважение и соблюдение прав, законных интересов и свобод граждан, доступность получения консультативной и информационной помощи.

Консультанты кабинета он-лайн консультирования «#ТравлиНЕТ#КасаетсяКаждого#»
оказывают доступную и своевременную психологическую помощь он-лайн несовершеннолетним не зависимо от их социального статуса и места жительства.

Основной задачей консультирования он-лайн является мобилизация творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов несовершеннолетнего для выхода из кризисного состояния; раскрытие внутреннего потенциала самого несовершеннолетнего, расширение у обратившихся диапазона социально и личностно приемлемых средств для решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе, эмоциональная поддержка. При возникновении необходимости консультант рекомендует несовершеннолетнему обратиться в соответствующие организации, учреждения для более полного и квалифицированного разрешения сложившейся ситуации.

Опыт работы кабинета он-лайн консультирования позволил сделать вывод, что основными проблемами, с которыми обращаются



несовершеннолетние, являются: физическое, психологическое насилие, сексуальное насилие в том числе в семье, школьная травля (буллинг), кибербуллинг.

За период реализации практики кабинета он-лайн консультирования для детей и подростков «#ТравлиНЕТ#КасаетсяКаждого#» - специалистами отработано 140 обращений несовершеннолетних. Из них 48% обращений по теме внутрисемейного насилия, 37% по теме школьного насилия и травли и 15% по теме пережитого сексуального насилия.

Работа в данном направлении будет продолжена, ведь к сожалению в современном обществе сохраняются агрессия, культ силы, вследствие чего большое количество детей и подростков нуждаются в укреплении психологического здоровья, создании атмосферы психологической защищенности.

В сложившихся жизненных условиях кабинет он-лайн консультирования является оптимальным вариантом помощи несовершеннолетним, пострадавшим от различных форм насилия и жестокости, проживающим в отдалённых населённых пунктах.

Реализация программы по профилактике и коррекции последствий жестокого обращения с детьми и подростками (с элементами медиации)

«Мой защищённый мир»

**(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Изобильненский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»)**

В государственном казённом учреждении социального обслуживания «Изобильненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» разработана и успешно реализуется программа по профилактике и коррекции последствий жестокого обращения с детьми и подростками (с элементами медиации) «Мой защищённый мир» (далее – Программа). Программа вошла в комплекс мер Ставропольского края,

направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы (далее – Комплекс мер). Комплекс мер является грантовой программой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Актуальность профилактики жестокого обращения с детьми связана с тем, что насилие в отношении детей или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на психическое развитие ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних.



В рамках реализации Программы определена целевая группа: дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подверженные психологическому и физическому воздействию, несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям, женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье. Общий охват целевой группы в течение 2022-2023 года составляет 285 человек, на сегодняшний момент психологическую диагностику и обследование личности прошли 247 получателей социальных услуг целевой группы.

Задачи Программы:

Предотвратить факты жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними;

Оказать социально-психологическую, педагогическую, правовую помощь и поддержку участникам целевой группы, попавшим в ситуацию жестокого обращения;

Повысить педагогическую грамотность родителей через обучение методам ненасильственной педагогики, сформировать устойчивые взгляды на воспитание, отношения в семье, разрешение конфликтов;

Внедрение новейших технологий, психологических тренингов, ориентированных на организацию совместной деятельности несовершеннолетних и взрослых, способной изменить систему сложившихся взаимоотношений;

Информирование граждан о сущности и последствиях насилия в отношении детей, формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия.

В рамках реализации Комплекса мер, за счёт средств приобретены два ноутбука с программным обеспечением, МФУ, диагностические методики и программное обеспечение: «Эмоциональный арт-конструктор. Диагностика и развитие», «Тест Сонди – диагностика эмоционального состояния, влечения и потребностей», «Диагностика детско-родительских отношений (новая версия)», «Тест тревожности», интерактивная стена, интерактивная проекционная система песочница.



Ожидаемые результаты реализации Программы:

Реализация мероприятий, предусмотренных Программой, позволила создать на базе учреждения систему профилактики и коррекции последствий Увеличение количества детей, подростков и молодёжи, получивших достоверную информации о проблеме жестокости и насилия и путях её преодоления;

Формирование негативного отношения у несовершеннолетних и их родителей ко всем формам жестокого обращения;

Повышение уровня родительской компетенции в вопросах воспитания детей, приобретение и использование ими навыков конструктивного взаимодействия с подростком;

Улучшение эмоционального климата внутри семей, где выявлены проявления насилия, улучшение психоэмоционального состояния детей, переживших жестокое обращение;

Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении детей, повышение информационной безопасности;



Приобретённое оборудование позволит у 99% несовершеннолетних целевой группы понизить уровень тревожности, 100 % родителей несовершеннолетних целевой группы родителей получат навыки продуктивного решения внутрисемейных конфликтов.

Работа по программе «Мой защищённый мир» включает в себя следующие виды деятельности: диагностика, профилактика, коррекционная работа с несовершеннолетними целевой группы и их родителями.

Диагностическая работа проводится в 3 этапа. На первом этапе, по отзывам педагогов образовательных учреждений Изобильненского городского округа, из всех детей выделяются те, у кого есть различного рода проблемы в адаптации, а именно: агрессия, неуравновешенность, неуверенность в себе, трудности во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, воровство и т.п.

Основным методом является экспертная оценка. В роли экспертов выступают специалисты (педагоги-психологи, социальные педагоги) реабилитационного центра. Для проверки полученных данных и преодоления возможной объективности рекомендуется воспользоваться и другими

методами: наблюдением за поведением детей во время занятий, игр, на прогулке; используя психодиагностические методики по оценке уровня дезадаптированности (например, модифицированным вариантом теста «Диагностика межличностных отношений в группе», активными рисуночными методиками и пр.).

2 этап. Выявление родителей, учеников, нарушающих права детей, то есть применяющих к ним физическое или психическое насилие. С этой целью проводится: диагностика агрессивности родителей детей, имеющих трудности в адаптации, а также выявляются методы воспитательного воздействия, которые применяют родители этих детей; диагностика поведения детей и подростков в коллективе и социальные взаимосвязи. С помощью метода опроса из родителей детей, имеющих трудности в адаптации, выделяются те, кто нарушает права своих детей. На этом этапе применяются анкетирование и опросник Басса-Дарки. Анкета содержит вопросы относительно частоты применения личных воспитательных мер к ребёнку. Опросник Басса-Дарки используется для уточнения данных анкетирования, а именно - выявления тех родителей, у которых выражена физическая агрессия, вербальная агрессия, раздражительность. По результатам этого этапа диагностики выделяются те семьи, в которых нарушаются права ребёнка. Это те семьи, в которых хотя бы один из родителей или использует физические наказания, или имеет высокий балл по одной из шкал опросника Басса-Дарки. Методикой выявления взаимоотношений в классном коллективе служит «Социометрия», которая позволяет выявить не только социальные связи детей, но и сформированные в классе группировки. Методика оценки удовлетворённости учащихся различными сторонами жизни коллектива позволяет выявить учащихся, которым не комфортно в коллективе, а так же выявить причины дискомфорта.

3 этап. Диагностика особенностей семейного воспитания, особенностей отношений между родителями в тех семьях, в которых заметны нарушения поведения детей (агрессор или аутсайдер). Целью этого этапа является

анализ тех родительских установок реакций, а также психологических проблем родителей, которые ведут к нарушению прав ребёнка в семье. Для выявления особенностей семейного воспитания и особенностей отношений между родителями в семьях мы предлагаем использовать методику измерения родительских установок и реакций (PARY) и опросник эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия. Для получения дополнительной информации об особенностях эмоционального контакта родителей с ребёнком используется опросник детско-родительского взаимодействия.

Профилактическая работа системы профилактики жестокого обращения в отношении детей основывается на семейно-центрированном подходе, предполагающем ориентацию на внутренние ресурсы семьи и направлена на формирование семейных ценностей и социальной активности в отношении поддержания психосоциального благополучия семьи и в первую очередь детей. В этой связи, ключевым элементом планирования действий по преодолению жестокого обращения становится комплекс эффективных и всесторонних первичных, вторичных и третичных профилактических мер, центрированных на ребёнке и ориентированных на семью, который основывается на межведомственном сотрудничестве и координации с обязательным участием органов управления и учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, правоохранительных органов и органов правосудия. Приоритетным направлением деятельности по защите детей от жестокого обращения является первичная профилактика – предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, выявление и коррекция проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для



эффективного выполнения функций семьёй (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т.д.).

Первичная профилактика - выявление детей, имеющих те или иные психологические проблемы.

Вторичная профилактика включает в себя создание инструмента выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для реагирования на случай. В общем плане можно выделить несколько основных этапов организации выявления случая жестокого обращения и планирования помощи пострадавшему ребёнку.

Первый этап: приём информации о факте жестокого обращения.

Второй этап: расследование сигнала о случае жестокого обращения. На этом этапе необходимо проведение предварительной оценки выявленного случая жестокого обращения, социально-психологическая диагностика ситуации семьи, проведение первичного интервью с детьми и родителями.

Третий этап: оценка безопасности ребёнка. Своевременная и адекватная оценка безопасности и риска приобретает особое значение в ситуациях, когда ребёнок подвергается физическому (сексуальному) насилию или находится в условиях отсутствия заботы и пренебрежения нуждами, так как при этих видах жестокого обращения ребёнок может серьёзно пострадать или погибнуть.

Четвёртый этап: организация защиты ребёнка, пострадавшего от жестокого обращения.

Пятый этап: мониторинг динамики семейной ситуации. Необходимо отслеживать динамику работы с семьёй, что позволяет не работать впустую, когда принятые меры не достигают намеченной цели, и вовремя корректировать план.

Шестой этап: завершение помощи. По итогам проведённых реабилитационных мероприятий необходимо осуществление профессионального мониторинга состояния семьи и ребёнка. Задачей мониторинга является получение информации о решении поставленных

реабилитационных задач, необходимости корректировки плана реабилитации семьи и ребёнка, продолжении и перспективах реабилитационной работы с семьёй.

Третичная профилактика. Инфраструктура услуг по реабилитации пострадавших, а также совершивших жестокое обращение, предполагает создание условий для проведения социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств.

Коррекционная работа по защите детей от жестокого обращения.

Работа по диагностике и профилактике поведения, ведущего к нарушению прав ребёнка в семье, в детском коллективе закономерно должна включать в себя и коррекционный блок.

В наиболее развёрнутой форме коррекционные задачи включают в себя:

- коррекционные занятия с детьми, испытывающими трудности в адаптации;
- коррекционные занятия с педагогами образовательных учреждений Изобильненского городского округа с целью оптимизации стиля общения с детьми;
- коррекционные занятия с родителями с целью преодоления трудностей семейного воспитания и изменения установок по отношению к ребёнку.

Коррекционная работа с родителями в целом может вестись в следующих формах: в форме групповых дискуссий по темам уже проведённых информационных бесед; в форме анализа конкретной проблемной ситуации; в форме тренинговых занятий, включающих в себя элементы тренинга коммуникативной компетентности, ролевой идентификации, личностного роста

Результатом коррекционно-развивающей работы с использованием программы «Мой защищённый мир» становится снижение у детей уровня эмоциональной тревожности, улучшение психологического состояния,

снижение агрессии и конфликтности в детской среде, формирование негативного отношения детей ко всем формам жестокого обращения.

Служба помощи женщинам и несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения в семье «Право на счастливую жизнь»

**(государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Буденновский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Искра»)**

В рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей «Ценю жизнь» в ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра» на базе отделения социальной диагностики в июле 2022 года создана служба помощи женщинам и несовершеннолетним, пострадавшим от насилия в семье «Право на счастливую жизнь».



Целью службы является – профилактика и предотвращение насилия в семье и в подростковой среде; оказание комплексной социальной помощи, женщинам и несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению.

Задачи: оказание поддержки женщинам с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье;

- повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера;

- снижение конфликтов в среде «ребёнок - ребёнок», количества детских и подростковых суицидов, правонарушений среди несовершеннолетних;

- оказание индивидуальной психолого - педагогической помощи женщинам и несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения в семье в рамках программы «Право на счастливую жизнь».

Деятельность службы направлена на реализацию трёх профилактических программ:

1) Программа профилактики семейного неблагополучия «Вместе мы справимся» (срок реализации: 2022-2023 гг.).

2) Программа сопровождения несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения в семье «Счастливое детство» (срок реализации 2022-2023 гг.)

3) Программа помощи женщинам, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера «Ты не одна» (срок реализации 2022-2023 гг.)

Сопровождение Программы осуществляют:

- заведующий отделением;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- юрисконсульт;

При необходимости организуется совместная работа со специалистами органов и учреждений системы профилактики и безнадзорности.

В целевую группу программы входят женщины и несовершеннолетние, подвергшиеся жестокому обращению, члены их семей, неблагополучные семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, проживающие на территории г. Буденновска и Буденновского муниципального округа, состоящие на обслуживании в учреждении (законные представители,



привлекавшиеся: по статье 5.35., по статье 156 УК РФ, несовершеннолетние, признанные потерпевшими в рамках 94-кз).

Создана и ведётся база данных женщин и несовершеннолетних, входящих в целевую группу, включая членов их семей.

Основными формами, методами, технологии работы с целевой группой являются:

- социальный патронаж;
- наблюдение; опрос; анкетирование;
- проведение диагностических процедур (тесты-опросники);
- мониторинг динамики семейной ситуации (социально психологический и социально-педагогический);
- консультирование;
- групповые социально-психологические тренинги, упражнения для родителей;
- семейная терапия;
- коррекционные занятия с женщинами и несовершеннолетними;
- индивидуальные профилактические беседы;
- родительский лекторий.



В ходе реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей «Ценю жизнь» целевая группа ознакомлена с предложенными формами работы, проведён социологический опрос с целью получения актуальной информации о состоянии внутрисемейной обстановки семей, проведено анкетирование на тему: «Насилие в семье» (анкета для женщин) - опрошено 143 респондента, экспресс диагностика родителей «Мера заботы» - опрошен 151 респондент, проведен родительский лекторий «Мудрость родительской любви». Специалистами и педагогами отделения социальной диагностики и

социально правовой помощи проводятся консультации в полу стационарной и надомной формах обслуживания, оказаны педагогические, юридические, психологические услуги по личным запросам клиентов целевой группы. Организованы психокоррекционные занятия, профилактические беседы, осуществлюсь патронажные посещения клиентов целевой группы. Информация о деятельности службы помощи женщинам и несовершеннолетним, пострадавшим от насилия в семье «Право на счастливую жизнь» освещается в официальных газетах Буденновского муниципального округа «Вестник Прикумья», «Буденновск сегодня» и на сайте учреждения. Во время выездных мероприятий по г. Буденновску и Буденновскому муниципальному округ, а так же в образовательных учреждениях Буденновского муниципального округа.



В рамках реализации комплекса мер Ставропольского края проводится просветительская работа по выявлению и предупреждению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними в семье, предоставляется раздаточный материал, содержащий информацию о возможности получения различных видов помощи в случае жестокого обращения.

В период с июля 2022 года по октябрь 2023 в рамках реализации комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи женщинам и детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей «Ценю жизнь» оказаны различные виды социальной помощи 151 получателю социальных услуг из целевой группы.

***Организация деятельности службы сопровождения семей,
находящихся в социально опасном положении «Путь перемен»
(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения»)***

Мы привыкли рассматривать семью как очаг мира и любви, где человека окружают самые близкие и дорогие люди. Однако при более пристальном рассмотрении оказывается, что это не так. Семья все чаще напоминает театр военных действий, арену ожесточённых споров, взаимных обвинений и угроз, нередко доходит и до применения физической силы.

Долгое время считалось: все это дела деликатные, внутри - семейные... Но слишком тягостны и обширны последствия такого насилия. Слишком широко и глубоко они отзываются на судьбах взрослых и детей, чтобы это могло оставаться «частным делом»...

Семьи, находящиеся в социально опасном положении, — это семьи, имеющие детей, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. Главной характеристикой этих семей является отсутствие любви к ребёнку, заботы о нем, неудовлетворение его нужд. Это семьи, в которых ребёнок переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение со стороны родителей, голод и т. д. Очень часто дети живут в таких семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжёлой. Ребёнок из семьи, находящейся в социально опасном положении, обнаруживает себя по внешнему виду, одежде, манере общаться, неуравновешенности психики, выражающейся в неадекватной реакции, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к обучению и т. д. В итоге такое отношение ведёт к нарушению полноценного развития детей.

Семьи, оказавшиеся в социально опасном положении, обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье. Одним семьям достаточно указать на проблему и определить пути её решения. Другие - обладают скудными моральными, интеллектуальными и финансовыми ресурсами, необходимыми для выхода из ситуации. Таким семьям необходимо длительное комплексное социальное сопровождение, контроль за ситуацией в семье.

Профилактика является приоритетным направлением деятельности по защите детей от жестокого обращения и направлена на предупреждение возникновения насилия, выявление и коррекцию проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функции родителей в семье. В профилактике жестокого обращения в отношении детей в семьях лежит комплекс эффективных и всесторонних профилактических мер, ориентированных на семью, который основывается на межведомственном сотрудничестве органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Цель программы - профилактика семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и повышение качества жизни семей, находящихся в социально опасном положении

Задачи программы:

- обеспечение межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье, предотвращение лишения родительских прав;
- психолого-педагогическая поддержка семьи и повышение родительской компетентности;

-активизация внутренних ресурсов семьи, формирование чувства ответственности за воспитание детей

Принципы деятельности службы комплексного социального сопровождения:

- принцип добровольности социального сопровождения семьи с детьми;
- принцип безоценочности, предполагающий принятие личности без осуждения;
- принцип конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесённой законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера;
- принцип не директивности, подразумевающий рекомендательный характер советов сопровождающего специалиста, предусматривающий самостоятельность принятия решений семей по актуальным для неё проблемам;
- принцип межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между субъектами профилактики в решении проблем семьи с детьми, находящимся на социальном сопровождении.

Разделы программы по комплексному социальному сопровождению:

1. «Информационный автобус» как мобильная служба комплексного социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, по месту жительства» включает в себя предоставление помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, проживающим в отдалённых населённых пунктах, в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем путём межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики;
2. «Клуб «Альтернатива» для детей и подростков из семей, находящихся в социально опасном положении, в рамках комплексного социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, по месту жительства» включает в себя проведение профилактических, реабилитационных, культурно-досуговых мероприятий.

Методы деятельности службы комплексного социального сопровождения:

- патронаж;
- профилактическая беседа с родителями;
- консультирование в рамках выезда «Информационного автобуса»;
- анкетирование, опрос;
- мастер-классы;
- социальные акции;
- дискуссии;
- наблюдение;
- интерактивные, развивающие игры с использованием оборудования;
- настольные игры;
- наборы для творчества

Этапы программы по комплексному социальному сопровождению:

1 .Первый этап - организационный:

- а) проведение опроса несовершеннолетних целевой группы и их родителей, выявление потребностей;
- б) утверждение плана мероприятий в рамках деятельности «Информационный автобус» как мобильная служба комплексного социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, по месту жительства»;
- в) утверждение состава специалистов субъектов профилактики, участвующих в выездах «Информационного автобуса»;
- г) закупка расходных материалов и оборудования;
- д) разработка и подготовка информационно просветительских материалов (буклетов, листовок).

2. Второй этап - практический:

- а) организация и проведение в соответствии с графиком выездов «Информационного автобуса» в населённые пункты Грачевского муниципального округа в семьи, находящиеся в социально опасном

положении, для предоставления консультативной помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем путем межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики

б) организация и проведение занятий в клубном формировании для детей и подростков из семей, находящихся в социально опасном положении, по месту их жительства (интерактивные занятия, профилактические беседы, спортивные мероприятия, социальные акции и т.д.).

3. Третий этап - заключительный:

а) проведение повторного опроса несовершеннолетних целевой группы и их родителей;

б) составление отчётной документации, определение показателей эффективности проекта

в) подготовка фотоматериалов, иллюстрирующих достижения участников программы.

Основные направления программы:

1. социально-просветительское - создание атмосферы нетерпимости ко всем проявлениям жестокости по отношению к детям, информирование о деятельности службы комплексного социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении;

2. социально-информационное - информирование родителей об ответственности в вопросах воспитания и обучения детей;

3. социально-правовое - содействие в реализации правовых гарантий детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; формирование социально-правовых знаний и умений у подростков;

4. социально-психологическое - содействие в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.

5. социально-педагогическое - адаптация к социальной среде и социализация детей, повышение педагогической компетентности родителей

Прогнозируемая результативность программы:

- удовлетворённость граждан и семей с детьми, принимающих участие в проекте;
- уменьшение количества родителей, лишённых родительских прав;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
- увеличение численности граждан и семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учётом помощи по социальному сопровождению

Индикаторы и показатели эффективности программы:

1. Количественные:

- количество выявленных семей, нуждающихся в социальной помощи, социальном сопровождении;
- количество проведённых мероприятий;
- количество распространённых информационных материалов

2, Качественные:

- повышение правовой и педагогической компетентности родителей (законных представителей);
- уровень удовлетворённости участников проекта (будет оценена с помощью опроса, анкетирования)

Участники программы: 15 семей (25 детей), находящихся в социально опасном положении, проживающих на территории Грачевского муниципального округа

Сроки реализации: с января 2023 года - декабрь 2023 года.

Режим работы:

1. выезды «Информационного автобуса» как мобильной службы комплексного социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, по месту жительства» - 1 раза в квартал в каждый населённый пункт (по графику);
2. встречи в клубе «Альтернатива» - 1 раз в месяц в каждом населённом пункте (по графику). Продолжительность встречи составляет 1,5-2 часа.

В рамках реализации мероприятия "Комплекс мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы" один специалист учреждения прошёл обучение на базе профессиональной стажировочной площадки государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Пермского края «Центр психолого педагогического и медико-социального сопровождения» по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам - жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам». Полученные знания и опыт доведён до специалистов учреждения на профессиональной учёбе.

В учреждении разработаны и утверждены следующие нормативные документы:

- план реализации мероприятий Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы в ГБУСО «Грачевский КЦСОН»;
- приказ ГБУСО «Грачевский КЦСОН» «О назначении ответственных лиц за реализацию мероприятий Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы в ГБУСО «Грачевский КЦСОН»;
- внесены дополнения в должностные инструкции ответственных лиц с указанием в разделе «Должностные обязанности» пункта о реализации мероприятий Комплекса мер.
- положение о службе сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении «Путь перемен»;
- паспорта инновационных технологий: «Информационный автобус», «Клуб Альтернатива».

- приказ ГБУСО «Грачевский КЦСОН» «О зачислении получателей социальных услуг, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, состоящих на социальном обслуживании в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних, на социальное сопровождение по месту жительства»;
- приказ ГБУСО «Грачевский КЦСОН» «Об организации работы клуба «Альтернатива» для детей и подростков из семей, находящихся в социально опасном положении».

Для информирования населения о реализации мероприятий проекта разработано 3 буклета (распространено 75 шт.), оформлен 1 информационный стенд, создан 1 раздел на официальном сайте учреждения.

Выявлена нуждаемость и сформирован численный список семей, участвующих в реализации гранта (20 семей).

В рамках службы «Путь перемен» в январе 2023 года начала работу служба «Информационный автобус», которая предоставляет помощь семьям, находящимся в социально опасном положении, проживающим в отдалённых населённых пунктах, в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем путём межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики. В первом полугодии 2023 года проведено 12 консультационных мероприятий, которыми охвачены 15 родителей целевой группы, что улучшило психологический климат в семьях, и удалась не допустить совершения правонарушений в отношении детей со стороны родителей.

Выявлена нуждаемость и сформирован численный список детей, участвующих в реализации гранта (25 несовершеннолетних). Во втором полугодии 2023 года организована работа клуба «Альтернатива», в рамках которой проводятся профилактические, реабилитационные, культурно досуговые мероприятия для детей и подростков из семей, находящихся в социально опасном положении, по месту их жительства, с целью формирования и развития у детей и подростков социально значимого

комплекса жизненно важных навыков, способствующих успешной адаптации в обществе. Работа проводится с использованием закупленного оборудования, на средства выделенные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь».

Деятельность Службы психологического сопровождения

«Семья на ладошке»

**(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения»)**

Служба психологического сопровождения семей «Семья на ладошке» (далее Служба) создана на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее ОПБН) в 2022 году на основании приказа директора государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Учреждение).

Состав службы: заведующий отделением ОПБН, психолог ОПБН, 2 специалиста по работе с семьёй ОПБН по участку город Нефтекумск, специалист по работе с семьёй ОПБН по участку посёлка Затеречный, посёлка Зимняя Ставка, специалист по работе с семьёй ОПБН по участку села Ачикулак, аул Новкус-Артезиан, специалист по работе с семьёй ОПБН по участку села Каясула, аул Тукуй-Мектеб, специалисты организаций здравоохранения, образовательных организаций, представители общественных организаций, волонтёры и представители иных организаций субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних (по согласованию).

Режим работы Службы определяется в соответствии с Уставом Учреждения, правилами внутреннего трудового распорядка, графиком работы специалистов.

Целевая группа для охвата мероприятиями Службы:

- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств, состоящие на социальном обслуживании в ОПБН;
- несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям, состоящие на социальном обслуживании в ОПБН;
- родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей, состоящие на социальном обслуживании в ОПБН;
- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье, состоящие на социальном обслуживании в ОПБН.

Цель Службы: оказание комплексной помощи лицам целевой группы путём реализации профилактических, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на создание безопасной среды и условий для успешного психического, физического и социального развития личности детей.

Задачи Службы:

- защита прав и интересов, психологического здоровья и социального благополучия личности детей;
- квалифицированная комплексная диагностика психоэмоциональных особенностей состояния и развития ребёнка с целью как можно более раннего выявления детей, требующих особого внимания специалистов;
- реализация индивидуальных планов по преодолению трудностей в социализации и нарушений эмоционально-волевой сферы, проблем взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями;

- оказание психолого-педагогической, консультативно-просветительской, профилактической помощи детям и родителям (лицам, их заменяющим);
- оказание помощи ребёнку в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травмы;
- профилактика и коррекция стрессовых расстройств у детей и подростков;
- профилактика психоэмоциональных нарушений, агрессивности, страхов, замкнутости, тревожности;
- развитие навыков саморегуляции, раскрытие потенциальных способностей и ресурсов ребёнка, восстановление чувства собственного достоинства;
- организация деятельности по привлечению добровольцев к работе с детьми целевых групп из числа специалистов субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Принципы работы Службы:

- конфиденциальности - лица, принимающие участие в мероприятиях, должны делать это сознательно и добровольно, должны быть осведомлены об объёме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам;
- информация, полученная в процессе мероприятий, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости предоставления её третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей её использование против интересов и прав участников мероприятий;
- отчёты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию лиц, принимавших участие в мероприятиях;
- компетентности - специалисты Службы должны чётко определять границы собственной компетентности, т.е. не ставить перед собой задачи, невыполнимые с точки зрения современной психологической, педагогической науки и практики, а также находящиеся в компетенции представителей других специальностей;

- применять современные обоснованные методы диагностической, развивающей, воспитательной, консультативной, психокоррекционной, психопрофилактической работы;
- межведомственности - специалисты Службы должны строить работу совместно со специалистами субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних, в том числе своевременно выявлять семьи, нуждающиеся в помощи, привлекать к оказанию различных видов помощи, совместно проводить профилактические мероприятия, предоставлять необходимую информацию в рамках межведомственного взаимодействия;
- приоритетности интересов ребёнка - специалисты Службы должны предусматривать особые меры охраны и защиты детей, в том числе организовать работу с родителями по созданию оптимальных и объективно обоснованных условий проживания, содержания и воспитания детей, обеспечивающие их физическое, психическое, нравственное и духовное развитие;
- ответственности - специалисты Службы несут ответственность за обоснованность заключений по результатам диагностики, адекватность используемых диагностических, развивающих, коррекционных и психопрофилактических методов и средств, обоснованность даваемых рекомендаций; за правильность оформления и сохранность документации; в решении всех вопросов исходят из интересов детей.

Направления деятельности Службы:

- диагностическая деятельность - проведение психосоциальной диагностики, в том числе: обследование условий проживания семьи; исследований социально-психологического климата в семье с целью изучения её воспитательного потенциала и организации взаимодействия; исследование признаков жестокого обращения с детьми; изучение отношения и мнения участников целевых групп к проявлениям жестокого обращения; определение индивидуальных особенностей и склонностей личности к агрессии; выявление причин трудностей в развитии и социальной адаптации;

анализ детско-родительских отношений; анализ эмоциональной, когнитивной, волевой сфер развития детей;

- психокоррекционная деятельность, социально-педагогическая и психологическая профилактика – совместная деятельность психолога, специалистов по работе с семьёй по разработке индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения, организации и проведении социально-психологических тренингов, коррекционных занятий, профилактической мероприятий, ролевых игр, групповых дискуссий психологическое и социально-педагогическое консультирование участников целевых групп по различным психолого-педагогическим и социальным, правовым вопросам;

- просветительская деятельность - психолого-педагогическое просвещение участников целевых групп с целью предотвращения случаев жестокого обращения с детьми и недопущения преступных посягательств, создания условий для полноценного личностного развития детей;

- информационная деятельность - организация работы со СМИ, издание и распространения печатных изданий малых форм (буклетов, листовок, памяток);

- аналитическая деятельность - определение уровня психологического благополучия ребёнка после проведённых мероприятий, проведение выходной диагностики, мониторинга эффективности занятий; контроль результатов в процессе отслеживания состояния детей на занятиях и методом включённого наблюдения в естественных условиях; оформление заключения о результатах работы.

- организационно-методическая деятельность: анализ и обобщение результатов деятельности Службы, разработка рекомендаций по её совершенствованию; участие в семинарах-практикумах, конференциях по обмену опытом; проведение заседаний социального психолого-педагогического консилиума с целью определение участников целевых групп, разработки планов работы Службы и индивидуальных планов психолого-

педагогического сопровождения, проведение мониторинга эффективности реализации планов; повышение квалификации специалистов Службы.

Организация деятельности Службы:

- Приём лиц, целевых групп в Службу осуществляется из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и состоящих на социальном обслуживании в ОПБН.
- Списочный состав участников целевых групп составляется ежемесячно на основании поступивших в Учреждение документов, подтверждающих их принадлежность к целевой группе.
- Подтверждающие документы:
 - а) на несовершеннолетних, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств – обращение КДНиЗП администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края на оказание помощи в рамках 94-КЗ «О дополнительных гарантиях защиты прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства» или информация отдела МВД Нефтекумского городского округа Ставропольского края о фактах жестокого обращения;
 - б) на несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям - информация отдела МВД Нефтекумского городского округа Ставропольского края о фактах проявления жестокого обращения и агрессии или информация из организаций образования о фактах проявления жестокого обращения и агрессии или информация образовательного учреждения, свидетельствующая о фактах проявления жестокого обращения и агрессии;
 - в) на родителей, не выполняющих надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей - постановление КДНиЗП администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края о признании семьи (родителей) в СОП (статья 5.35 КоАП РФ, статья 156. УК РФ Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего);
 - г) женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а

также пострадавшие от насилия в семье - постановление КДНиЗП администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края о признании семьи (родителей) в СОП в следствии жестокого обращения в семье, информация субъектов профилактики безнадзорности о наличии угрозы жестокого обращения или фактов жестокого обращения.

Документы рассматриваются на заседании социального психолого - педагогического консилиума ОПБН, составляется список участников, который утверждается приказом директора.

На каждого участника целевой группы составляется индивидуальный план психолого-педагогического сопровождения, в котором определяется целевая группа, сроки работы, мероприятия, используемое оборудование, ответственные лица. План рассматривается на заседании социального психолого - педагогического консилиума ОПБН при необходимости план корректируется. По каждому из участников проводится мониторинг эффективности, который отражается специалистом в форме заключения.

Для деятельности специалистов Службы Учреждением предоставляется необходимое материально-техническое и методическое оснащение, выделяются помещения, для оказания социальных услуг.

Выбор ответственного специалиста осуществляется по территориальному признаку, в зависимости от места проживания участника целевой группы.

Психолог осуществляет деятельность на территории всего Нефтекумского округа посредством осуществления выездов в сельские населённые пункты в соответствии с графиком.

За счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, было приобретено необходимое оборудование для работы Службы.

Специалисты Службы самостоятельно:

- определяют приоритетные направления своей работы, исходя из цели и задач деятельности Службы и целевой группы;

- разрабатывают проекты индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения для их рассмотрения на социальном психолого-педагогическом консилиуме;
- обеспечивают выбор и проведение различных форм психолого-педагогической, социальной работы с участниками целевых групп на основании программ:

Программа работы с эмоциями, установками и ценностями через образное мышление у лиц разного возраста, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств «Новая жизнь»;

Программа стабилизации эмоционально - волевой сферы несовершеннолетних «Цвет жизни»;

Программа профилактики семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье «Семья - наша ценность»;

- проводят мониторинг эффективности;
- готовят заключение;
- оформляют необходимую документацию.

Обязательная документация:

- документы, подтверждающие принадлежность к целевой группе;
- выписка из протокола социального психолого-педагогического консилиума;
- выписка из приказа директора о внесении в списки для проведения работы в рамках Службы;
- акт материально-бытовых условий проживания семьи;
- индивидуальный план психолого-педагогического сопровождения;
- материалы диагностической работы специалистов по социальной работе - по оценке семейных факторов риска, экспресс-диагностики родительской компетенции, исследование проявления жестокости в детско-родительских отношениях – проводится на начало и окончание работы;
- материалы диагностической работы психолога (подбор диагностических методик проводится в зависимости от психологического состояния и целевой группы);

- заключение об эффективности проведённой работы - работа с участниками целевых групп продолжается до устранения причин, включения их в работу или снятия их с социального обслуживания.

Дискуссионный клуб «Нам надо поговорить!»

**(государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Красногвардейский комплексный центр
социального обслуживания населения»)**

В отделении по работе с семьёй и детьми ГБУСО «Красногвардейский КЦСОН» в рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы, финансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проходят заседания дискуссионного клуба «Нам надо поговорить!», целью которого является повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирования безопасной среды для развития детей.

В рамках заключённых соглашений с субъектами системы профилактики на территории Красногвардейского округа Ставропольского края осуществляется оперативный информационный обмен сведениями в случае поступления информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними, несовершеннолетним, проявляющим насилие по отношению к другим детям; женщинам с детьми, оказавшимся в социально – опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье; родителям, не выполняющим надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей и т. д.

Представители системы профилактики участвуют совместно со специалистами отделения по работе с семьёй и детьми ГБУСО «Красногвардейский КЦСОН» в совместных рейдах в семьи, что позволяет

оперативно оценивать ситуацию и принять необходимые меры воздействия, оказать квалифицированную помощь семьям с целью обследования жилищно – бытовых условий жизни граждан и определения психологического климата в семье.

Деятельность дискуссионного клуба «Нам надо поговорить!» направлена на обработку сигналов о жестоком обращении с ребёнком, оказавшимся в социально – опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения; несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств; несовершеннолетним, проявляющим насилие по отношению к другим детям; женщинам с детьми, оказавшимся в социально – опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье; родителям, не выполняющим надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей. А также на проведение первичной диагностики для выявления острых психологических состояний, подтверждение полученной информации, планирование оказания своевременной помощи.

По результатам проведённого диагностического обследования строится дальнейшая профилактическая и коррекционная работа с несовершеннолетними и их родителями на основании программы дискуссионного клуба «Нам надо поговорить», в рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы. Программа предполагает индивидуальные и групповые занятия: с несовершеннолетними, совместные занятия родитель – ребёнок и профилактические мероприятия с вручением буклетов, памяток и рекомендаций. По завершению реабилитации, проводится повторная диагностика, которая показывает результативность проведённой работы.

Работа психолога.

Эффективность психологической помощи почти полностью зависит от того, насколько удастся сформировать доверительные отношения между психологом и клиентом.

Поступая на реабилитацию, несовершеннолетние и их родители проходят первичную психологическую диагностику, которая носит комплексный характер. Диагностика помогает выявить те проблемы и трудности, с которыми психолог, социальный педагог будут работать и выстраивать план комплексной реабилитации для каждого клиента в отдельности.

В практике социально – психологической реабилитации существует большое количество методов, приёмов, воздействий, используемых психологами в работе. Одним из эффективно зарекомендованных себя приёмов является использование сенсорной комнаты. Заседания дискуссионного клуба «Нам надо поговорить» проходят с использованием сенсорного комплекса для кабинета психолога.

Сенсорная комната – это особо организованное помещение, наполненное различного рода стимуляторами, с помощью которых можно воздействовать на нервную систему человека и органы чувств. Занятия в сенсорной комнате помогают преодолеть имеющиеся проблемы с нарушением поведения, интеллектуальным и эмоциональным развитием, снятие мышечного напряжения, тревожности, беспокойства, агрессии, стрессов и неврозов, нормализует адаптивный период, ускоряет восстановительные процессы после пережитых травм.

Сенсорная комната обустроена сухим бассейном с шариками, воздушно-пузырьковой колонной, интерактивными панелями с сенсорными датчиками, конструкторами, звуковым оборудованием, световыми приборами, фиброоптическими изделиями.

Сенсорная комната для детей и взрослых положительным образом сказывается на социальном, эмоциональном и речевом развитии.

Занятия в сенсорной комнате релаксационные, развивающие и активизирующие. Занятия проводятся индивидуально, в парах или в малой группе до 5 человек, в зависимости от имеющихся нарушений.

Психолог в своей работе с успехом применяет метод песочной терапии. Он привлекает внимание яркостью, необычностью, оригинальностью, так как используются специальные столы песочной анимации с подсветкой, миниатюрные фигурки людей, животных, птиц, растений и другое.

Техника работы с песком обладает колоссальным значением для психики человека, пострадавших от жестокого обращения. Она объединяет массу упражнений, направленных на общую релаксацию, снятие двигательных стереотипов, развитие тактильно – кинестетической чувствительности и мелкой моторики рук. В процессе песочной игры клиент имеет возможность выразить свои переживания, страхи, внутриличностные конфликты, тем самым стабилизируя эмоциональное состояние.

Занятия проводятся индивидуально или в малой группе по 3 – 4 человека в зависимости от особенностей получателя социальных услуг и имеющихся у него проблем.

Сочетание индивидуальных и групповых форм работы с несовершеннолетними и их родителями позволяет достичь положительных результатов реабилитации несовершеннолетних, оказавшимся в социально – опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения; несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств; несовершеннолетним, проявляющим насилие по отношению к другим детям; женщинам с детьми, оказавшимся в социально – опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье; родителям, не выполняющим надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Работа социального педагога включает в себя социально – педагогическую коррекцию, включая диагностику, консультирование.

Социально – педагогическая работа ведётся по гармонизации личности клиентов, профилактики конфликтных и проблемных ситуаций. На занятиях несовершеннолетние могут проявить себя, повысить самооценку и приобрести уверенность в себе, выработать чувство самоконтроля и концентрации. Кроме того, эти занятия являются профилактикой стрессоустойчивости.

Реабилитационные мероприятия, проводимые несколькими специалистами, направлены не только на ребёнка, но и на его окружение. Использование данной технологии даёт положительный результат для анализа и проведения коррекционной работы.

Новизна заключается в едином комплексном, индивидуальном подходе к проблеме семей с детьми и преодолению психологического неблагополучия. На индивидуальных занятиях дети не только получают знания об эмоциях и чувствах, но также прорабатывают собственные страхи, проигрывают травмирующие ситуации, получают новый опыт взаимодействия с окружающим миром.

Результативность реализации программы отслеживается путём анализа результатов динамического наблюдения, анализа данных диагностических обследований, которые проводятся индивидуально при постановке на социальное обслуживание и по его завершению.

Таким образом специалисты отделения по работе с семьёй и детьми целенаправленно воздействуют на развитие личности и её формирование. Индивидуальная работа является эффективной в решении жизненных проблем, результаты выходной диагностики наблюдается положительная динамика эмоционального благополучия. У ребят повышаются показатели ценности – Я и уверенности в себе, что в свою очередь указывает на осознание своих возможностей и способствуют развитию саморегуляции.

Психолог и социальный педагог осуществляют не только комплексную реабилитацию по конкретным случаям, но и проводят различные профилактические мероприятия, в том числе в форме межведомственного

круглого стола. Основная тема обсуждения среди родителей на заседании дискуссионного клуба «Профилактика предотвращения жестокого обращения в семье» с целью повышения компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних, уважение прав ребенка в семье и создание адекватной системы наказания и поощрения детей.

Клуб создаёт пространство стимулирующее активное участие родителей, вызывающее у них интерес к познанию самих себя, поддерживающее их в развитии психолого-педагогической компетентности, осознанию родителями особенностей их взаимоотношений с детьми, формированию мотивации к их изменению, поиску и апробированию новых способов детско-родительских отношений. В ходе заседания родители были ознакомлены с методами предупреждения насилия в семье, осознание ответственности за ненадлежащее воспитание и содержание несовершеннолетних, созданию доверительных детско – родительских отношений.

Основная тема обсуждения среди несовершеннолетних в форме круглого стола на заседании дискуссионного клуба «Телефон доверия - помощь в трудной ситуации" с целью предоставления информации о деятельности службы Детского телефона доверия, направленной на оказание психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями, эмоциональной поддержкой детей, укреплением их уверенности в себе, предупреждением суицидов и насилия среди детей и подростков, жестокого обращения в семье, оказанием помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния.

Проводятся профилактические мероприятия с несовершеннолетними и их родителями, направленные на снижение психоэмоционального напряжения; формирование ответственности за себя и свои поступки; повышение правовой грамотности; формирование навыков разрешения конфликтов среди подростков в школе, в семье, при общении со

сверстниками на темы: «Я в ответе за свои поступки», «Взаимоотношения в семье», «Семейные традиции», «Защити себя сам».

Особое значение имеют профилактические мероприятия, проводимые совместно с родителями и несовершеннолетними детьми, направленные на повышение родительской компетентности в вопросах воспитания, формирование мотивации на улучшение взаимоотношений с детьми: «Семья – это важно!», «Зеркало», «Дружба».

Социальный педагог на коррекционных занятиях использовала развивающий комплекс с трафаретами, который направлен на формирование познавательной деятельности детей, способствующий развитию сенсорных способностей.

Участники клуба конструировали различные изображения с помощью штырьков и резинок используя геоборд 3 в 1. Дети распределяли резинки на выпуклые элементы, создавая таким образом разнообразные фигуры. Геоборд представляет собой отличный метод расслабления и снятия физического и психологического напряжения у детей.

За период внедрения инновационной технологии в 2023 году на заседаниях дискуссионного клуба «Нам надо поговорить» присутствовало 53 человека целевой группы, оказано 230 услуг.

Благодаря комплексным мероприятиям дискуссионного клуба «Нам надо поговорить!» удалось 2 семьи вывести из социально – опасного положения.

21.07.2023 года постановлением КДНиЗП Красногвардейского муниципального округа СК №14/ 5 о признании семьи, находящейся в социальном положении, считать семью из 7 человек, из них 5 несовершеннолетних, вышедшей из такого положения.

04.08.2023 года постановлением КДНиЗП Красногвардейского муниципального округа СК №15/ 9 о признании семьи, находящейся в социальном положении, считать семью из 5 человек, из них 4 несовершеннолетних, вышедшей из такого положения.

Мероприятия дискуссионного клуба «Нам надо поговорить!» способствовали развитию умения анализировать поступки, находить причину конфликта, дифференцировать противоположные эмоциональные переживания, формированию негативного отношения ко всем формам жестокого обращения, правилах поведения в опасных ситуациях.

В игре дети получили опыт конструктивного взаимодействия, познакомились со способами решения конфликтных ситуаций, управления негативными эмоциями.

Внедрение новой технологии способствует снижению состояния психологического дискомфорта, эмоционального напряжения среди несовершеннолетних, пострадавших от насилия, включая преступления сексуального характера, а также их родителей, повышение компетентности родителей в воспитании несовершеннолетних, достижение признания самооценности личности ребёнка в семьях целевой группы, уважение прав ребёнка, создание адекватной системы наказания и поощрения детей.

В результате использования новейших технологий, родители отметили большую результативность реабилитационных занятий и остались довольны успехами своих детей.

Заключение

Представленные в сборнике практики и обобщенный опыт учреждений системы социального обслуживания и образования Ставропольского края демонстрируют сложившиеся эффективные и результативные подходы к решению задач Комплекса мер:

1. Развитие инфраструктуры организаций, обеспечивающих реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также насилия в семье, формирование безопасной среды для развития детей;

2. Внедрение новых методик и технологий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми, повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, и предотвращение проявлений различных видов деструктивного поведения в подростковой среде;

3. Поддержка женщинам с детьми, оказавшимися в социально опасном положении вследствие угрозы насилия и жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье;

4. Организация и проведение мероприятий, направленных на информирование о работе Детского телефона доверия;

5. Повышение компетенций специалистов, работающих с детьми и женщинами с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств.

В ходе внедрения практик учреждениями было уделено особое внимание оптимальному выбору необходимых технологий, обеспечивающих процесс социализации, ресоциализации, коррекции, реабилитации детей, оказания им необходимой помощи, их ближайшему окружению; оказанию качественной социальной и психологической помощи ребенку и его семье; нахождению оптимальных форм, методов и средств адаптации и гармонизации личностного ресурса несовершеннолетних; оценке результатов внедрения новых технологий, методик.

*Реестр методических материалов
по проблемам жестокого обращения и обеспечения безопасности детей*

Литература

1. Алексеева, И.А., Новосельский, И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь / И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский. – М.: Генезис, 2005.
2. Ананова, Н. Жертвы сексуального злоупотребления: Психопатологические проблемы, возникающие у детей и подростков, переживших и совершивших сексуальное насилие // Прикладная психология и психоанализ. - 1997. - № 3
3. Антонян, Ю.М., Горшкова, И.В., Зулкарнеева, Р.М. Проблемы внутрисемейной агрессии / Ю.М. Антонян, И.В. Горшкова, Р.М. Зулкарнеева. - М.: изд-во НИИ МВД, 1999.
4. Бандура, А, Уолтерс, Р. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений / А. Бандура, Р. Уолтерс. - М.: Апрель-Пресс, 2000.
5. Бодак, А.В., Медведева, И.А. Предупреждение жестокого обращения с детьми в семье. Методические рекомендации [Электронный ресурс] // Сургут, 2012. Режим доступа - https://www.nbcmedia.ru/upload/iblock/9cb/alekseeva_b6.pdf
6. Бойко, В.В. Трудные характеры подростков: развитие, выявление, помощь / В.В. Бойко. - СПб.: Издательство «Союз», 2002.
7. Боулби, Дж. Привязанность / Дж. Боулби. - М.: Издательство «Гардарики», 2003.
8. Боулби, Дж. Создание и разрушение эмоциональных связей: Руководство практического психолога / Дж Боулби. - М.: «Канон+» РООИ «Реабилитация», 2014.
9. Гилинский, Я.И. Девиантология: социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийств и других «отклонений» / Я.И. Гилинский. - СПб.: Питер, 2002.

10. Гордеев, В.И., Ивахнова, А.М., Погорельчук, В.В. Простой метод диагностики, коррекции и мониторинга поведенческих отклонений у детей и подростков / В.И. Гордеев, А.М. Ивахнова, В.В. Погорельчук. - СПб.: ЭЛБИ-СПб. – 2009.
11. Дворщенко, В.П. Характерологический портрет личности / В.П. Дворщенко. - СПб.: Эко-Вектор, 2015.
12. Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д.Лэйна, Э.Миллера. - СПб.: Питер, 2001.
13. Домашнее насилие, как с ним бороться и куда обращаться за помощью [Электронный ресурс] // М., 2022. Режим доступа - <https://psylogik.ru/154-domashnee-nasilie.html>
14. Жестокое обращение с ребенком и его последствия для развития ребенка [Электронный ресурс] // МКУ СО «Кризисный центр» г. Челябинск, 2022. Режим доступа - <http://crisiscenter74.ru/tema-5-zhestokoe-obrashhenie-s-rebenkom-i-ego-posledstviya-dlya-razvitiya-rebenka>
15. Ениколопов, С.А. Некоторые проблемы психологии агрессивного поведения подростков // Социальная и клиническая психиатрия. - 2002. - Т. 12, № 2.
16. Журавлева, Т.М., Сафонова, Т.Я., Цымбал, Е.И. Помощь детям-жертвам насилия / Т.М. Журавлева, Т.Я. Сафонова, Е.И. Цымбал. - М.: Генезис, 2007.
17. Захарьева, И.А. Нет насилию! (Анализ проблемы насилия и его профилактики среди детей и подростков) / И.А. Захарьева. - СПб.: изд-во СПб. Университета МВД России, 2000.
18. Зиновьева, Н.О., Михайлова, Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н.О. Зиновьева, Н.Ф. Михайлова. - СПб: Речь, 2003.
19. Зотова, Л.Э. Стратегия работы с «трудными школьниками»: методические рекомендации для учителей и родителей // Классный руководитель. - 2005. - № 4.- С.53-62.

20. Зотова, Л.Э., Андреева, А.А. Причины семейных конфликтов и стратегии поведения в них разнопоколенных членов семей // Международный научно-исследовательский журнал. - 2016. - № 3-4 (45).- С.67-70.
21. Зотова, Л.Э., Краева, М.Ю. Социально-психологическая диагностика окружающей среды / Л.Э Зотова. - М.: Издательский Дом «Академия Естествознания», 2016.
22. Ильина, С.В. Влияние пережитого в детстве насилия на возникновение личностных расстройств // Вопросы Психологии. - 1998.- № 6.
23. Информация для родителей: Жестокое обращение с ребенком. Профилактика насилия в семье. Следственное управление Следственного комитета РФ по республике Тыва [Электронный ресурс] // М., 2020. Режим доступа - https://tuva.sledcom.ru/Pomoshh_detjam/item/1041736
24. Капилина, (Пичугина) М.В., Панюшева, Т.Д. Приемный ребенок: жизненный путь, помощь и поддержка / М.В. Капилина (Пичугина), Т.Д. Панюшева. - М.: Никея, 2015.
25. Кон И.С. Сокращение детей и сексуальное насилие // Педагогика. 1998. № 5.
26. Комарова, С. Если ребенок стал объектом травли в школе: что нужно и чего нельзя делать взрослым [Электронный ресурс] // М., 2018. Режим доступа - <https://www.b17.ru/article/119853/>
27. Кошелева, А. Д., Алексеева, Л. С. Психологическое насилие над ребенком в семье, его причины и следствия / А. Д. Кошелева, Л. С. Алексеева // Насилие в семье: с чего начинается семейное неблагополучие. – М. : ГосНИИ семьи и воспитания, 2000.
28. Краева, М.Ю. К вопросу о «позитивности» Я-концепции детей, переживших психологическую травму // Прикладная юридическая психология. - 2015.- № 1. - С.100-107.
29. Курасова, Н.В. Сексуальное насилие в семье: К вопросам диагностики психологических последствий у детей // Семейная психология и семейная терапия. - 1997.- № 1.

30. Левина, Л.М., Сулова, О.Н., Баранова, А.Ю. Оказание помощи детям, подвергшимся жестокому обращению. (Методическое пособие) [Электронный ресурс] // Иркутск, 2016. - Режим доступа - http://cppmisp-irk.ru/files/content/pdf/epsiholog/okazanie_pomowi_detyam_podvergshimsya_zhestokomu_obraweniyu.pdf
31. Лексин, В.Н. Обычная русская семья в условиях трансформации института семьи: Опыт системной диагностики / В.Н. Лексин. - М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2016.
32. Лучшие практики обеспечения безопасного детства: информационно-методический сборник. - М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2021. -156 с. - Эл. издание.
33. Маргиева, Д. А. Развитие социальных представлений о жестоком обращении с детьми / Д. А. Маргиева // Педиатрическая фармакология. - 2013. - Т. 10, № 4. - С. 124-127
- Мельниченко С.А. Предотвращение жестокости по отношению к женщине и детям // Семья в России. 1996. № 2.
34. Меньшикова, Е.С. Жестокое обращение с детьми и его возможные отдаленные последствия // Психологический журнал. -1993. - № 6.
35. Меркуль, И.А. Система психологического сопровождения процесса формирования психолого-педагогической компетентности родителя // Вестник Орловского государственного университета.- 2011.- № 4 (18). - С.272-274.
36. Меркуль, И.А. Родительские позиции как фактор воспитательных возможностей семьи // Вестник Орловского государственного университета. - 2011. - № 2 (16). - С.373-375.
37. Насилие в семье. Методическое пособие для специалистов [Электронный ресурс] / М.. 2013. Режим доступа - <https://iswc.ru/Metod.pdf>
38. Обыкновенное зло: исследования насилия в семье / Сост. и ред. О.М.Здравомысловой. – М.: Едиториал УРСС, 2003.

39. Ондар, И.Ю. Жестокое обращение с ребенком. Профилактика насилия в семье. (Информация для родителей) [Электронный ресурс] // М., 2021. Режим доступа - https://tuva.sledcom.ru/Pomoshh_detjam/item/1041736
40. Памятка для родителей по профилактике жестокого обращения с детьми [Электронный ресурс] // Режим доступа - <https://dou5sosnogors.edusite.ru/DswMedia/ugolovnaya-otvetstvennost-za-prestupleniya-v-otnoshenii-nesovershennoletnikh.pdf>
41. Памятка. Уголовная ответственность за преступления в отношении несовершеннолетних [Электронный ресурс] // Режим доступа - <http://www.dou5sosnogors.edusite.ru/DswMedia/profilaktika-zhestokogo-obrashcheniya.pdf>
42. Подмена понятия «Жестокое обращение» с ребенком в современной практике [Электронный ресурс] // Режим доступа - <https://vk.com/@detipeterburg-podmena-ponyatiya-zhestokoe-obraschenie-s-rebenkomgv-sovreme>
43. Прихожан, А.М., Толстых, Н.Н. Психология сиротства. 3-е изд. / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. - СПб.: Питер, 2007.
44. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / Под ред. Е.Н.Волковой. - СПб: Питер, 2008.
45. Реан, А.А., Дандарова, Ж.К., Прокофьева, В. А. Социальное сиротство в современной России. Аналитический доклад / А.А. Реан, Ж.К. Дандарова, В.А. Прокофьева. - М., 2002.
46. Ремшмидт, Х Детская и подростковая психотерапия / Х. Ремшмидт. - М.: Per Se: Университетская книга, 2001.
47. Риски семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье: факторы, оценка, диагностика / Методические рекомендации. – Кемерово: МКЦ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц», 2014.
48. Рузанова, В.Д. Некоторые вопросы защиты семейных и гражданских прав несовершеннолетних // Сб. научных статей «Защита интересов семьи и прав

несовершеннолетних» / Под редакцией М.В. Немытиной. - Саратов-Самара, 2000.

49. Савуляк, Л.В. Программа профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними детьми в семье [Электронный ресурс] // М., 2015.

Режим доступа - <https://nsportal.ru/detskii-sad/vospitatelnaya-rabota/2015/01/24/programma-profilaktiki-zhestokogo-obrashcheniya>

50. Сафонова, Т., Цымбал, Е., Ярославцева, Н. Плата за жестокость: проблемы профилактики жестокого обращения с детьми в семье // Нар. Образование. -1995. - № 5.

51. Сафонова, Т.Я., Цымбал, Е.И. Жестокое обращение с детьми / Т.Я. Сафонова, Е.И. Цымбал. - М.: Психология и педагогика, 1993.

52 Сафонова, Т. Я., Цымбал, Е. И. Жестокое обращение с детьми и его последствия / Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал // Жестокое обращение с детьми: сущность, причины, социально-правовая защита. – М.,1993.

53. Сафонова, Т. Я., Цымбал, Е. И. Жестокое обращение с детьми. Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения и их родителям / Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. – М., 2001. – С. 25.

54. Сибгатова, Р.И. Методические рекомендации по противодействию жестокого обращения с детьми и популяризации здорового образа жизни [Электронный ресурс] // М., 2021. Режим доступа - <http://hmrn.ru/raion/socs/cms/metodicheskie-rekomendatsii-zog/>

55. Сибгатова, Р.И. Жестокое обращение с детьми: что это такое? [Электронный ресурс] // М., 2021. Режим доступа - <http://hmrn.ru/raion/socs/cms/metodicheskie-rekomendatsii-zog/>

56. Синягина, Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н.Ю. Синягина. - М.: ВЛАДОС, 2001.

57. Стандарты деятельности по предоставлению услуг пострадавшим от домашнего насилия и организации системы реагирования на случаи насилия // Под ред. М. Писклаковой-Паркер и А. Синельникова. - М., 2015. - С. 34.

58. Уэбстер-Страттон, К., Герберт, М. Проблемные семьи – проблемные дети. Работа с родителями: процесс сотрудничества / К. Уэбстер-Страттон, М. Герберт. - Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2010.
59. Целуйко, В.М. Психология неблагополучной семьи: книга для педагогов и родителей / В.М. Целуйко. - М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006.
60. Цымбал, Е.И. Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия / Е.И. Цымбал. - М.: 2007.
61. Что делать, если подозреваешь соседей в жестоком обращении с ребенком? [Электронный ресурс] // Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы, 2022. Режим доступа - <https://dszn.ru/press-center/smi/smi/287>
62. Щербинина, Е. Что делать если ребенка обижают в школе [Электронный ресурс] // М., 2021. Режим доступа - <https://roditeli.maximumtest.ru/texts/rebenka-obizhayut-v-shkole>
63. Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья» г. Уфы. Рекомендации родителям по профилактике жестокого обращения в семье [Электронный ресурс] // Уфа, 2022. режим доступа - <https://www.ya-roditel.ru/parents/base/experts/rekomendatsii-roditelyam-po-profilaktike-zhestokogo-obrashcheniya-v-seme/>
64. Что делать, если вы стали свидетелем жестокого обращения с детьми? [Электронный ресурс] // М., 2020. Режим доступа - <http://duma.gov.ru/news/45969/>

Инновационный опыт работы по профилактике жестокого обращения и обеспечения безопасности детей

1. Особенности моделирования и реализации современных региональных программ жестокого обращения с детьми: опыт Новосибирской области [Электронный ресурс] - Режим доступа - https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/31927/1/srbu_2015_69.pdf

2. Опыт работы служб субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними и осуществлению реабилитационных мероприятий с детьми, пострадавшими от жестокого обращения [Электронный ресурс] - Режим доступа - https://gov.karelia.ru/upload/iblock/fl11/opyt_1_.pdf
3. Педагогическая профилактика жестокого обращения с детьми в условиях общеобразовательной школы [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://www.dissercat.com/content/pedagogicheskaya-profilaktika-zhestokogo-obrashcheniya-s-detmi-v-usloviyakh-obshcheobrazovat>
4. «Профилактика жестокого обращения с детьми. Формы, методы, приёмы» Сборник практических материалов круглого стола [Электронный ресурс] - Режим доступа - http://school3-megion.ru/RCenter/ProProgram/profilaktika_zhestokogo_obrashhenija_s_detmi.pdf
5. «Компас для детства». Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://sirotstvo.ru/files/4385/Compass-brosh.pdf>
6. Социальная работа по профилактике жестокого обращения с детьми в семье [Электронный ресурс] - Режим доступа - https://dspace.spbu.ru/6_diplom_FINAL
7. Профилактика насилия и жестокости в отношении детей и подростков. Методические материалы для педагогических работников [Электронный ресурс] - Режим доступа - http://cpmss.edu.ru/wp-content/uploads/2020/11/Profilaktika_nasilija_i_zhestokosti_v_otnoshenii_detei_i_podrostkov.pdf
8. Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения [Электронный ресурс] - Режим доступа - https://hkki.ru/file_download/277/Методичка.pdf

9. Лучшие практики обеспечения безопасного детства. Информационно-методический сборник [Электронный ресурс] - Режим доступа - https://xn----7sbabolalk0a2ae6cfe5a2fle.xn--p1ai/anti-corruption/feedback-for-messages-on-corruption-facts/Sbornik_print.pdf
10. Методический сборник по социальному сопровождению семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию [Электронный ресурс] - Режим доступа - http://kcsoborovich.ru/sites/default/files/metodicheskiy_sbornik.pdf
11. Кабинет ресурсного обеспечения профилактики насилия над несовершеннолетними и торговли людьми как инновационный комплекс в спектре образовательных услуг для будущих социальных педагогов [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://articlekz.com/article/11743>
12. Организация работы по профилактике несчастных случаев и жестокого обращения с детьми [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://dschuoran.edu-region.ru/edu-process/directions/12535/>
13. Внедрение инновационных технологий работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, социализации и реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом [Электронный ресурс] - Режим доступа - http://jjpk.perm.ru/_res/fs/file6193.pdf
14. Инновационный подход к развитию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2020/11/Programma-KDNiZP-2020-11-03.pdf>
15. Методические рекомендации по противодействию жестокого обращения с детьми и популяризации здорового образа жизни [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://hmrn.ru/raion/socs/cms/metodicheskie-rekomendatsii-zog/>

16. Методические рекомендации по профилактике жестокого обращения с детьми [Электронный ресурс] - Режим доступа - https://admmegion.ru/gov/adm/struct_adm/kdn/metrekom/286310/
17. Методические рекомендации по организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних на муниципальном уровне [Электронный ресурс] - Режим доступа - http://www.aksp.ru/work/activity/nac_strateg/resurs_centra/files/m.pdf
18. О совместной работе в интересах семей с детьми по формированию ответственного родительства, профилактике социального сиротства на уровне муниципальных образований [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://econom22.ru/news/eid122015.php>
19. Предупреждение жестокого обращения с детьми в семье, г. Сургут [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://edunyagan.ru/files/preduprezhdeniejestokogoobrashaeniyasdet-mivsem-e.pdf>
20. Жестокое обращение с детьми: способы его выявления [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://www.admugansk.ru/read/28750>
21. Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения [Электронный ресурс] - Режим доступа - http://ddutkl.spb.ru/metod/algoritmy_vyjavleniya.pdf
22. Методические рекомендации для педагогических работников образовательных учреждений Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] - Режим доступа - https://k-obr.spb.ru/media/uploads/userfiles/old_files/765/3.pdf
23. Рекомендации для родителей «Родителям о насилии над детьми в семье» [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://www.admugansk.ru/read/28750>
<https://nadejdaarh.ru/poleznaya-informatsiya/informatsiya-dlya-roditelej/608-roditelyam-o-nasilii-nad-detmi-v-seme>
24. ПАМЯТКА «Жестокое обращение с детьми» [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://www.admugansk.ru/read/28750>
<https://sch17kar.educhel.ru/about/news/407330>

25. ПАМЯТКА. Что делать, если вы стали свидетелем жестокого обращения с детьми? [Электронный ресурс] - Режим доступа - <http://duma.gov.ru/news/45969/>
26. Консультация для родителей «Жестокое обращение с детьми» [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://www.maam.ru/detskijasad/konsultacija-dlja-roditelei-804552.html>
27. Памятка столкнувшимся с жестоким обращением с детьми [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://sos-dd.ru/press/news/pamyatka-dlya-tekh-kto-stolknulsya-s-zhestokim-obrashcheniem-s-detmi.html>

Видеоматериалы:

1. Камин, А.А. Вебинар «Жестокое обращение: формы, последствия для ребенка» [Электронный ресурс] // М., 2021. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=z-FydPYWRag>
2. Жестокое обращение с детьми (социальная реклама) [Электронный ресурс] // М., 2016. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=V6o303m3TPM&t=1s>
3. Обращение к родителям (социальная реклама) [Электронный ресурс] // М., 2016. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=CVUqD2xqvLk>
4. Институт практической психологии Иматон. Кризисная помощь при насилии в близких отношениях: вред общепринятых трактовок [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2022. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=smRc34djIDA>
5. Институт практической психологии Иматон. Коррекция агрессивного и насильственного поведения. Типология клиентов [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2020. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=ZLlRHOhyPPg>
6. Институт практической психологии Иматон. Сексуальное насилие в отношении детей в семье (инцесты) [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2020. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=WZ8yDYC4yGU>

7. Институт практической психологии Иматон. Кризисное психологическое консультирование в нашей реальности [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2020. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=e3XI5o7jlBs>
8. Институт практической психологии Иматон. Нападения в школах. Отсроченные реакции на травматический стресс и их проявления [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2019. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=uS97kODJSlo>
9. Институт практической психологии Иматон. Трагедия в Керчи: принципы и специальные методы оказания психологической помощи пострадавшим [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2018. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=-I4Q2dSpPUk>
10. Институт практической психологии Иматон. События в Керчи: как предотвратить повторные трагедии? [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2018. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=ZI4tcA55sZo>
11. Институт практической психологии Иматон. Суициды в подростковом возрасте. Часть I [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2017. Режим доступа - https://www.youtube.com/watch?v=MXYFrkEw_LY
12. Институт практической психологии Иматон. Суициды в подростковом возрасте. Часть II [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2017. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=w8o6Z-CRkJU>
13. Институт практической психологии Иматон. Суициды в подростковом возрасте. Часть III [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2017. Режим доступа - https://www.youtube.com/watch?v=kZIfV4C5_8c
14. Институт практической психологии Иматон. Помощь женщинам в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2015. Режим доступа - https://www.youtube.com/watch?v=of7tZ_6BueQ
15. Институт практической психологии Иматон. Психологическое консультирование лиц, склонных к насилию в близких отношениях

[Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2017. Режим доступа - https://www.youtube.com/watch?v=l_Ea3rciEfs

16. Институт практической психологии Иматон. Нападения в школах: технологии песочной терапии для преодоления последствий психологической травмы [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2019. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=k8cFYXOa06Q>

17. Институт практической психологии Иматон. Школьная служба медиации: бесконфликтное взаимодействие [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2015. Режим доступа - https://www.youtube.com/watch?v=_2KR857tLtw

18. Институт практической психологии Иматон. Современная семья. Конфликты, кризисы, функциональные ресурсы [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2017. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=RXyZ6IVR2hs>

19. Институт практической психологии Иматон. Тупик в супружеских отношениях: как найти выход [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2013. Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=ST5sxeXRY8s>

20. Институт практической психологии Иматон. Кризисная помощь: особенности работы с острыми и посттравматическими стрессовыми состояниями [Электронный ресурс] // Санкт-Петербург, 2017. Режим доступа - https://www.youtube.com/watch?v=Uaj_SU9szYg

21. Быков, Р. Короткометражный фильм «Я больше сюда никогда не вернусь» [Электронный ресурс] // М., 1990. Режим доступа - <https://rutube.ru/video/d229192cdec83834d46543e06000980f/>

22. Трудные темы в курсе ШПР. Жестокое обращение [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://www.youtube.com/watch?v=DVht36Hp2YM>

23. Ролик социальной рекламы против насилия в семье [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://yandex.ru/video/preview/17131110453057752245>

24. Заявление ролик социальной рекламы против насилия в семье [Электронный ресурс] - Режим доступа - <https://yandex.ru/video/preview/9213308959804757185>

25. Жестокое обращение с детьми в интернете

<https://www.internetmatters.org/ru/issues/online-child-on-child-abuse/>

26. Семинар «Последствия насилия и жестокого обращения: как увидеть, принять и помочь ребенку» [Электронный ресурс] - Режим доступа -

<https://www.youtube.com/watch?v=3L7ZfTx2eek>

