



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, в
государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
“Ставропольский центр социальной помощи семье и детям”
на 2025-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
“Комфортность предоставления услуг	Улучшение технической базы учреждения в	Сентябрь- декабрь 2025	Толмачев Андрей Васильевич, нач. хоз.		

организациях в сфере социального обслуживания Ставропольского края” - “Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей” - 99,7%	соответствии с Программой развития и ПФХД и комфортности условий предоставления услуг - организация навигации для ознакомления с пространством и создание оборудованной зоны для комфортного ожидания получателей услуг. Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг учреждением	отдела		
	Сентябрь 2025 - 2026г., ежеквартально	Трушина Ирина Викторовна, заместитель директора по социальной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлены				
-------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

“Доброжелательность, вежливость работников организаций в сфере социального обслуживания Ставропольского края” - “Доля получателей удовлетворенных комфортом предоставления услуг, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99,8%	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа учреждения и проведение специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы на Днях Роста учреждения. Проведение профилактических	Сентябрь 2025 - 2026, ежемесячно	Трушина Ирина Викторовна, заместитель директора по социальной работе		
---	---	----------------------------------	--	--	--

	бесед с сотрудниками учреждения по использованию дистанционных форм взаимодействия. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и профилактики эмоционального и профессионального выгорания. Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Сентябрь 2025 - 2026г., ежеквартально	Трушина Ирина Викторовна, заместитель директора по социальной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор



А.А. Андриющенко